

В Управление ФНС России по Белгородской области в феврале 2025 года поступило 730 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	3
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	3
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	34
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	7
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	11
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	27
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	48
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	24
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	71
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	85
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	21
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	4
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	35
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	18
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	86
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	6
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	8
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	5
0003.0008.0086.0562.0090 Предоставление сведений из ЕРН	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	10
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	31
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	158
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	12
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	5
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	1
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	4
ИТОГО:	730

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 174 обращения, что составляет 23,8% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 124 обращения, что составляет 17,0% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (86 обращений или 11,8% от общего числа).

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (71 обращение или 9,7% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 50 обращений, что составляет 31,6% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений – 1;
- Отдел информационной безопасности -4;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-8;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -28;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 254;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -71;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 78;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 31;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 56;
- Отдел камерального контроля – 10;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 8;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 1;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок -2;
- Отдел выездных налоговых проверок -1;
- Отдел оперативного контроля -22;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –72;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 41;
- Отдел проектного управления долгом –6;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -19;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 3;
- Правовой отдел № 2- 4.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества и отделом камерального контроля специальных налоговых режимов.

Все поступившие в феврале 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.