

В Управление ФНС России по Белгородской области мае 2024 года поступило 531 обращение граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	2
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	10
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	3
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	8
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	21
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	32
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	74
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	40
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	50
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	5
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	19
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	17
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	37
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	59
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	5
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	3
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	32
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	6
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	3
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	3
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	55
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	19
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	7
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	10
ИТОГО:	531

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 108 обращений, что составляет 20,3% от общего числа обращений.

По вопросу возврата госпошлины поступило 74 обращения, что составляет 13,9% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 73 обращения, что составляет 13,8% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 59 обращений или 11,1% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 40 обращений или 7,5% от общего числа.

По вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 37 обращений или 6,9% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Хозяйственный отдел – 1;
- Отдел информационной безопасности – 3;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-8;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 9;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -22;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 94;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -39;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 41;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 12;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 44;
- Отдел камерального контроля – 18;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 6;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок – 1;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 - 2;
- Отдел выездных налоговых проверок № 2 - 1;
- Отдел оперативного контроля -30;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –145;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 16;
- Отдел проектного управления долгом – 5;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -18;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 5;
- Правовой отдел № 1- 1;
- Правовой отдел № 2- 10.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом и отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2.

Все поступившие в мае 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.