

В Управление ФНС России по Белгородской области 2 квартале 2024 года поступило 1578 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	6
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	11
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	12
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	42
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	5
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	23
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	52
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	154
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	7
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	103
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	117
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	5
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	137
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	354
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	2
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	23
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	35
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	85
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	219
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	17
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	8
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	66
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	18
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	13
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	91
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	158
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	65
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	21
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	46
ИТОГО:	1578

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 386 обращений, что составляет 24,5% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 295 обращений, что составляет 18,7% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 219 обращений или 13,8% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 117 обращений или 7,4% от общего числа.

По вопросам возврата госпошлины поступило 103 обращений, что составляет 6,5% от общего числа обращений.

По вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 85 обращений или 5,4% от общего числа.

Многих налогоплательщиков интересовала информация и о состоянии расчета с бюджетом. По данной тематике поступило 66 обращений или 4,2% от общего числа.

Значительное количество обращений поступило по вопросам надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей. По данной тематике поступило 65 обращений или 4,1% от общего числа.

По вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц поступило 46 обращений, что составляет 2,9% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности – 1;
- Хозяйственный отдел – 2;
- Отдел информационной безопасности – 4;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-25;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 26;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -67;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 331;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -113;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 130;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 57;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 155;
- Отдел камерального контроля – 29;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 10;
- Отдел предпрверочного анализа и планирования налоговых проверок – 5;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 3;
- Отдел выездных налоговых проверок № 2 – 1;
- Отдел оперативного контроля -98;
- Аналитический отдел – 1;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –273;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 79;
- Отдел проектного управления долгом – 25;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -80;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 17;
- Правовой отдел № 1- 9;
- Правовой отдел № 2- 37.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в 2 квартале 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.