

В Управление ФНС России по Белгородской области в феврале 2026 года поступило 555 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, Деятельность арбитражных управляющих	13
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	13
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	14
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	18
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	32
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	54
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	9
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	6
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	43
0003.0008.0086.0548.0093 Налогообложение малого бизнеса	1
0003.0008.0086.0548.0094 Налог на профессиональный доход	1
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	1
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	25
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	84
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	40
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	13
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	30
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	4
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	6
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	5
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	15
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	8
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	42
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	39
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	25
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	6
ИТОГО:	555

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 190 обращений, что составляет 34,2% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 133 обращения, что составляет 24,0% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов организации работы с налогоплательщиками (84 обращений или 15,1 % от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 50 обращений, что составляет 9,0% от общего числа обращений.

Некоторые обращения касались урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (40 обращений или 7,2% от общего числа).

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Финансовый отдел-1;
- Отдел контроля выполнения технологических процессов и информационных технологий-1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-16;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 – 10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -26;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 106;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -19;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 66;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 64;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 62;
- Отдел камерального контроля – 50;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 19;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 3;
- Отдел предпроектного анализа и планирования налоговых проверок -4;
- Отдел выездных налоговых проверок -4;
- Отдел оперативного контроля -27;
- Аналитический отдел – 1;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 5;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 11;
- Отдел проектного управления долгом –43;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -9;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 2;
- Правовой отдел № 2- 6.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества и отделом камерального контроля НДФЛ и СВ № 1.

Все поступившие в феврале 2026 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.