

В Управление ФНС России по Белгородской области в марте 2026 года поступило 621 обращение граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069.0082 другие обстоятельства (события), связанные с прохождением государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	5
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	23
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	25
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	6
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	20
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	69
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	15
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	21
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	5
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	21
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	115
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	37
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	27
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	10
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	73
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	8
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	5
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	12
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	6
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	6
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	38
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	39
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	19
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	2
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	2
ИТОГО:	621

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 121 обращение, что составляет 19,5% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (115 обращений или 18,5 % от общего числа).

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 98 обращений, что составляет 15,8% от общего числа обращений.

Некоторые обращения касались урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (81 обращение или 13,1% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 38 обращений, что составляет 6,1% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом: -1;

- Отдел кадров – 1;
- Отдел профилактики коррупционных - и иных правонарушений -1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-18;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 – 15;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -33;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 103;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -24;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 38;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 61;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 108;
- Отдел камерального контроля – 61;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 26;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 1;
- Контрольно – аналитический отдел № 1-;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок -9;
- Отдел выездных налоговых проверок -1;
- Отдел оперативного контроля -27;
- Аналитический отдел – 22;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 9;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 20;
- Отдел проектного управления долгом –32;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -5;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 2;
- Правовой отдел № 2- 2.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом камерального контроля НДФЛ и СВ № 2, отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2 и отделом камерального контроля НДФЛ и СВ № 1.

Все поступившие в марте 2026 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.