

В Управление ФНС России по Белгородской области в январе 2026 года поступило 610 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	17
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	27
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	8
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	25
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	53
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	4
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	98
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	12
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	37
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	36
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	2
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	12
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	26

0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	13
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	23
0003.0008.0086.0558.0096 Задолженность ФЛ, ИП, ЮЛ по налогам, сборам и взносам перед бюджетом иностранного государства	2
0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)	1
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	5
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	16
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	5
0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме	2
0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	3
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	133
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	20
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	8
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	1
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	2

ИТОГО:	610
--------	-----

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 290 обращений, что составляет 47,5% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 108 обращения, что составляет 17,7% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (98 обращений или 16,1% от общего числа).

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов

организации работы с налогоплательщиками (36 обращений или 5,9 % от общего числа).

Некоторые обращения касались урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (31 обращение или 5,1% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 28 обращений, что составляет 4,6% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел информационной безопасности – 1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-16;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 – 9;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -19;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 178;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -123;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 52;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 33;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 37;
- Отдел камерального контроля – 8;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 26;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 3;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок -1;
- Отдел выездных налоговых проверок -7;
- Отдел оперативного контроля -12;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 37;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 18;
- Отдел проектного управления долгом –5;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -10;

- Отдел обеспечения процедур банкротства – 5;
- Правовой отдел № 1- 6;
- Правовой отдел № 2- 4.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в январе 2026 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.