

В Управление ФНС России по Белгородской области 1 квартале 2024 года поступило 757 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	14
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	16
0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	8
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	70
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	9
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	45
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	103
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	159
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	88
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	177
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	9
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	195
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	33
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	11
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	7
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	83
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	40
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	84
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	297
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	15
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	8
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	76
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	18
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	30

0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	78
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	429
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	70
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	12
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	62
ИТОГО:	2252

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 702 обращения, что составляет 31,2% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 418 обращений, что составляет 18,6% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 297 обращений или 13,2% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 177 обращений или 7,8% от общего числа.

По вопросам возврата госпошлины поступило 88 обращений, что составляет 3,9% от общего числа обращений.

По вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 84 обращения или 3,7% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров -2;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности – 1;
- Финансовый отдел – 1;
- Отдел информационной безопасности – 9;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-48;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 41;

- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -57;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 672;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -173;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 218;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 63;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 199;
- Отдел камерального контроля – 27;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 15;
- Контрольно – аналитический отдел – 2;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок – 4;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 1;
- Отдел оперативного контроля -961;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –331;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 93;
- Отдел проектного управления долгом – 16;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -97;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 24;
- Правовой отдел № 1- 7;
- Правовой отдел № 2- 55.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в 1 квартале 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.