

В Управление ФНС России по Белгородской области в ноябре месяце 2023 года поступило 1120 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	9
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	16
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	95
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	4
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	55
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	97
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	107
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	1
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	17
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	92
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	87
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	9
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	16
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	11
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	27
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	31
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	56
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	117

0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	6
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	56
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	13
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	10
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	15
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	98
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	33
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	12
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	23
0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2
ИТОГО:	1120

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 300 обращений, что составляет 26,8% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 127 обращений, что составляет 17,8% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 117 обращений или 10,4% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 92 обращения или 8,2% от общего числа.

По вопросам доступа к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом поступило 56 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

Многие обращения касались вопросов возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 56 обращений или 5% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений -1;
- Хозяйственный отдел – 2;
- Отдел информационной безопасности- 9;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-20;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 22;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -25;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 185;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -90;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 280;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 40;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 93;
- Отдел камерального контроля – 9;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 3;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 2;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок –3;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1-3;
- Отдел выездных налоговых проверок № 2-1;
- Отдел оперативного контроля -55;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –163;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 55;
- Отдел проектного управления долгом – 8;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -25;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 6;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 17.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества, отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2 и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в ноябре 2023 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.