

В Управление ФНС России по Белгородской области в 4 квартале 2023 года поступило 2933 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	3
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	15
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	11
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	28
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	221
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	12
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	139
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	228
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	221
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	1
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	99
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	286
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	215
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	17
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	37
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	20
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	87
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	99
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	135
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	329
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	14
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	9
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	193
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	31

0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	23
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	39
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	238
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	87
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	35
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	53
0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2
ИТОГО:	2933

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 894 обращения, что составляет 30,5% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 492 обращения, что составляет 16,7% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 329 обращений или 11,2% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 286 обращений или 9,7% от общего числа.

По вопросам доступа к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом поступило 193 обращения, что составляет 6,6% от общего числа обращений.

Многие обращения касались вопросов возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 135 обращений или 4,6% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел – 1;
- Отдел кадров – 4;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений -2;
- Хозяйственный отдел – 2;
- Отдел информационной безопасности- 17;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-68;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 52;

- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -78;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 431;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -275;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 652;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 93;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 233;
- Отдел камерального контроля – 16;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 12;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 4;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок – 4;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 5;
- Отдел выездных налоговых проверок № 2 – 2;
- Отдел оперативного контроля -153;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –499;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 140;
- Отдел проектного управления долгом – 17;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -91;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 25;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 54.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества, отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом и отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2.

Все поступившие в 4 квартале 2023 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.