

В Управление ФНС России по Белгородской области в марте 2025 года поступило 858 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	5
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	21
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	7
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	12
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	26
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	48
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	21
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	81
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	10
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	133
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	48
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	15
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	15
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	24
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	40
0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)	3
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	12
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	6
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	4
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	9
0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме	1
0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами	3
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	11
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	117
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	135
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	24
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	7
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	5
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	5
ИТОГО:	858

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 285 обращений, что составляет 33,2% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 109 обращений, что составляет 12,7% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (91 обращение или 10,6% от общего числа).

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (55 обращений или 6,4% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 32 обращения, что составляет 3,7% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел информационной безопасности -4;
- Отдел контроля технологических процессов и информационных технологий – 3;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-12;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 13;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -15;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 384;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -111;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 62;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 20;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 65;
- Отдел камерального контроля – 5;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 7;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок -1;
- Отдел выездных налоговых проверок -1;
- Отдел оперативного контроля -39;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 62;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 20;
- Отдел проектного управления долгом –4;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -18;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 8;
- Правовой отдел № 1- 1;
- Правовой отдел № 2- 3.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов, отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в марте 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.