

В Управление ФНС России по Белгородской области в августе 2025 года поступило 867 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	3
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	5
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	6
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	9
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	10
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	25
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	29
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	2
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	65
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	26
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	3
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	30
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	70
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	1
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	44
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	7
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	36
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	11
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	6
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	5
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	3
0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	6
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	365
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	68
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	15
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	1
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	5
ИТОГО:	867

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 463 обращения, что составляет 53,4% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговому вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 76 обращений, что составляет 8,7% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов организации работы с налогоплательщиками (70 обращений или 8,1 % от общего числа).

По вопросам, касающимся госпошлины, поступило 65 обращений или 7,5 % от общего числа. Некоторые обращения касались урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (49 обращений или 5,6% от общего числа).

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (50 обращения или 5,7% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 40 обращений, что составляет 4,6% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел информационной безопасности – 3;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-5;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 9;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -38;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 448;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -50;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 49;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 38;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 21;
- Отдел камерального контроля – 7;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 11;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 3;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок -21;
- Отдел оперативного контроля -23;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 85;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 27;
- Отдел проектного управления долгом –3;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -13;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 7;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 3.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в августе 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.