

В Управление ФНС России по Белгородской области в сентябре 2025 года поступило 910 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, Деятельность арбитражных управляющих	2
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	5
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	23
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	5
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	11
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	16
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	36
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	7
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	41
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	3
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	38
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	21
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	13
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	16
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	14
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	36
0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)	2
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	22
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	53
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	15
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	10
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	4
0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме	4
0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами	2
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	8
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	459
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	29
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	5
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	3
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	5
ИТОГО:	910

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 910 обращений, что составляет 57,8% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 91 обращений, что составляет 10,0% от общего числа обращений.

Некоторые обращения касались урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (60 обращений или 6,6% от общего числа).

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (44 обращения или 4,8% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 31 обращений, что составляет 3,4% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Хозяйственный отдел – 1;
- Отдел информационной безопасности – 1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-8;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 14;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -33;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 501;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -53;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 57;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 28;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 29;
- Отдел камерального контроля – 9;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 6;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 1;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок -2;
- Отдел выездных налоговых проверок -1;
- Отдел оперативного контроля -11;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 40;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 22;
- Отдел проектного управления долгом –58;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -19;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 5;
- Правовой отдел № 1- 5;
- Правовой отдел № 2- 6.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом проектного управления долгом и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в сентябре 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.