

В Управление ФНС России по Белгородской области в ноябре 2025 года поступило 845 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0079 Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	2
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	6
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	32
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	12
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	24
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	45
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	54
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	45
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	41
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	43
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	7
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	41
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	12
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	49
0003.0008.0086.0558.0096 Задолженность ФЛ, ИП, ЮЛ по налогам, сборам и взносам перед бюджетом иностранного государства	3
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	4
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	9
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	1
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	3
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	14
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	4
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	297
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	53
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	12
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	4
ИТОГО:	845

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 391 обращение, что составляет 46,3% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 168 обращений, что составляет 19,9% от общего числа обращений.

Некоторые обращения касались урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (56 обращений или 6,6% от общего числа).

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (45 обращений или 5,3% от общего числа).

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов организации работы с налогоплательщиками (43 обращения или 5,1 % от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 42 обращения, что составляет 5,0% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 2;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности -1;
- Финансовый отдел – 1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-13;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 – 10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -34;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 374;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -51;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 111;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 28;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 47;
- Отдел камерального контроля – 10;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 12;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 1;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок -31;
- Отдел выездных налоговых проверок -2;
- Отдел оперативного контроля -16;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 20;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 18;
- Отдел проектного управления долгом –12;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -19;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 7;
- Правовой отдел № 1- 8;
- Правовой отдел № 2- 4.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества и отделом камерального контроля специальных налоговых режимов.

Все поступившие в ноябре 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.