

В Управление ФНС России по Белгородской области в мае 2025 года поступило 916 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069.0081 Кадровая политика	1
0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	16
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	4
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	14
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	27
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	4
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	47
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	19
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	49
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	23
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	10
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	35
0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)	1
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	5
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	6
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	16
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	613
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	2
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	8
ИТОГО:	916

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 648 обращений, что составляет 70,8% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 63 обращения, что составляет 6,9% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (48 обращений или 5,3% от общего числа).

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (41 обращение или 4,5% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 27 обращений, что составляет 3,0% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел информационной безопасности -1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-5;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 4;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -21;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 641;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -55;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 40;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 30;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 27;
- Отдел камерального контроля – 5;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 3;
- Контрольно – аналитический отдел № 2 -1;
- Отдел предпроектного анализа и планирования налоговых проверок -1;
- Отдел оперативного контроля -13;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 27;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 19;
- Отдел проектного управления долгом –3;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -16;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 1;
- Правовой отдел № 1- 1;
- Правовой отдел № 2- 2.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в мае 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.