

В Управление ФНС России по Белгородской области в июне 2025 года поступило 854 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	3
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	19
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	15
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	7
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	14
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	19
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	5
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	64
0003.0008.0086.0548.0093 Налогообложение малого бизнеса	1
0003.0008.0086.0548.0094 Налог на профессиональный доход	1
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	19
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	24
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	28
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	4
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	11
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	3
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	35
0003.0008.0086.0558.0096 Задолженность ФЛ, ИП, ЮЛ по налогам, сборам и взносам перед бюджетом иностранного государства	1
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	16
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	12
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	11
0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме	4
0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами	4
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	4
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	301
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	203
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	5
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	7
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	2
ИТОГО:	854

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 524 обращения, что составляет 61,4% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (85 обращений или 7,0% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 60 обращений, что составляет 6,1% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (52 обращение или 6,1% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 23 обращения, что составляет 2,7% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Хозяйственный отдел – 1;
- Отдел контроля выполнения технологических процессов и информационных технологий-1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-5;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 9;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -41;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 499;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -87;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 42;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 26;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 20;
- Отдел камерального контроля – 3;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 17;
- Отдел оперативного контроля -15;
- Аналитический отдел – 1;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 31;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 27;
- Отдел проектного управления долгом –9;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -17;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 1;
- Правовой отдел № 2- 2.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в июне 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.