

В Управление ФНС России по Белгородской области в 1 квартале 2025 года поступило 2103 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

| Наименование тематики документа | Количество документов |
|--|-----------------------|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 8 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 79 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 20 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 35 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 82 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 136 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 6 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 65 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 217 |
| 0003.0008.0086.0548.0093 Налогообложение малого бизнеса | 1 |
| 0003.0008.0086.0548.0094 Налог на профессиональный доход | 1 |
| 0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы | 16 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 250 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 89 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 27 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 76 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 57 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 188 |
| 0003.0008.0086.0558.0096 Задолженность ФЛ, ИП, ЮЛ по налогам, сборам и взносам перед бюджетом иностранного государства | 11 |
| 0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа) | 8 |
| 0003.0008.0086.0558.0099 Несогласие со сведениями, размещаемыми в форме «открытых данных» | 1 |
| 0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности | 25 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 12 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 15 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 31 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 15 |
| 0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме | 1 |
| 0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0562.0090 Предоставление сведений из ЕРН | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 27 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 162 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 338 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 48 |

| | |
|--|------|
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 14 |
| 0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 13 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| ИТОГО: | 2103 |

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 750 обращений, что составляет 35,7% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 336 обращений, что составляет 16,0% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (235 обращений или 11,2% от общего числа).

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (233 обращения или 11,1% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 92 обращения, что составляет 4,4% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров -1;
- Отдел профилактики коррупционных - и иных правонарушений -4;
- Отдел информационной безопасности – 8;
- Отдел контроля выполнения технологических процессов и информационных технологий-3;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-37;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 30;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -53;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 721;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -263;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 207;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 84;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 156;
- Отдел камерального контроля – 18;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 23;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 1;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок -4;
- Отдел выездных налоговых проверок – 2;
- Отдел оперативного контроля -79;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 211;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 84;
- Отдел проектного управления долгом –16;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -63;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 17;
- Правовой отдел № 1- 7.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в 1 квартале 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.