

В Управление ФНС России по Белгородской области во 3 квартале 2025 года поступило 3732 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, Деятельность арбитражных управляющих	6
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	10
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	43
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	20
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	33
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	53
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	93
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	6
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	113
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	116
0003.0008.0086.0548.0095 Иные специальные налоговые режимы	11
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	6
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	117
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	155
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	2
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	24
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	88
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	37
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	122
0003.0008.0086.0558.0096 Задолженность ФЛ, ИП, ЮЛ по налогам, сборам и взносам перед бюджетом иностранного государства	3
0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)	2
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	51
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	68
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	29
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	17
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	9
0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме	4
0003.0008.0086.0562.0084 Пользование информационными ресурсами	5
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	16
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	1488
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	929
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	3
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	31
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	5
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	14
ИТОГО:	3732

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 2535 обращений, что составляет 67,9% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 234 обращения, что составляет 6,3% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (178 обращений или 4,8% от общего числа).

Некоторые обращения граждан, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались вопросов организации работы с налогоплательщиками (155 обращений или 4,2 % от общего числа).

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (127 обращений или 3,4% от общего числа).

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере поступило 118 обращений, что составляет 3,2% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Хозяйственный отдел – 1;
- Отдел информационной безопасности – 7;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-20;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 38;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -98;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 2504;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -179;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 149;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 94;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 79;
- Отдел камерального контроля – 21;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 24;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 5;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок -24;
- Отдел выездных налоговых проверок – 2;
- Отдел оперативного контроля -51;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом – 191;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 81;
- Отдел проектного управления долгом –75;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -53;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 14;
- Правовой отдел № 1- 11;
- Правовой отдел № 2- 11.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом камерального контроля специальных налоговых режимов и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в 3 квартале 2025 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.