**ОТЧЕТ**

**Об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Брянской области**

**по реализации Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Брянской области (далее – Управление) от 11.02.2020 № 2.14-03/33 утвержден Ведомственный план УФНС России по Брянской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления и налоговых органов области, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп, способствовала информированию налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) о нововведениях, упрощающих ведение бизнеса и соблюдение налоговых обязанностей, развитию налоговой культуры граждан.

В целях информирования налогоплательщиков в региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) в 2020 году было размещено 440 информационных материалово деятельности налоговых органов, об изменениях налогового законодательства, статистическая налоговая отчетность, информация о проводимых конкурсах на замещение вакантных должностей и на включение в кадровый резерв, информация по вопросам антикоррупционной деятельности и т.д.

В результате опубликования информации о проведении в Управлении конкурсов на замещение вакантных должностей, в двух конкурсах на замещение 8 вакантных единиц приняли участие 32 человека, из них - 6 граждан (1 из которых стал победителем конкурса, 1 – включен в кадровый резерв Управления и в последствии назначен на вакантную должность государственной гражданской службы), 11 работников подведомственных инспекций, 15 работников Управления.

В региональные и местные СМИ (печатные и Интернет-издания, радиостанции, сайты администраций муниципальных образований области, Департамента экономического развития и т.д.) было направлено для размещения 1800 материалов.

В журнале Союза «Торгово-промышленная палата» «Деловой Брянск» вышло два интервью с представителями Управления:

- о введении на территории Брянской области с 1 июля 2020 года нового специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

- об итогах работы налоговых органов (посвящено 30-летию со дня образования налоговой службы РФ).

В целях повышения налоговой грамотности населения Управлением организовано взаимодействие с региональными телеканалами ГТРК «Брянск» (программа «Налоговый советник», выходит два раза в месяц), «Брянская Губерния» (программа «Налоги») и «Городской». Всего за 2020 год Управлением подготовлено 29 телепрограмм и сюжетов.

Управлением и инспекциями было подготовлено 210 видов информационных листовок/буклетов для направления налогоплательщикам по ТКС, размещения на внутренних стендах залов работы с налогоплательщиками, а также в других местах массового посещения граждан.

За 2020 год специалистами налоговых органов области был проведен 71 семинар в режиме онлайн, в которых принял участие 4331 слушатель. Также инспекциями было проведено 14 уроков налоговой грамотности в режиме онлайн для студентов брянских вузов, в которых приняли участие 322 слушателя.

Графики проведения совещаний-семинаров с налогоплательщиками ежеквартально размещаются в соответствующем разделе сайта ФНС России, в ИР «Информационные стенды», также приглашения на семинары направляются всем налогоплательщикам, подключенным к системе электронного документооборота по ТКС.

На постоянной основе (по мере обновления информации) обеспечивается наполнение и актуализация следующих информационных ресурсов на сайте ФНС России:

- «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъекта и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот;

- «Наиболее часто задаваемые вопросы» в части изменений регионального законодательства по специальным налоговым режимам.

В целях побуждения налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налоговв 2020 году были проведены следующие информационные кампании:

- О введении на территории Брянской области нового налогового режима для самозанятых «Налог на профессиональный доход»;

- Новый год без долгов;

- О налоговых льготах, действующих при налогообложении имущества физических лиц;

- О переходе на иные режимы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01 января 2021 года;

- О преимуществах Единого налогового платежа.

Ежемесячно на сайте ФНС России размещается Справка о работе Управления с обращениями граждан. В 2020 году в Управление поступило на рассмотрение 911 обращений граждан, что на 13% больше поступивших в 2019 году (поступило 796 обращений). Обращения, направленные через online - сервисы «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» составили 27% (249) от общего числа поступивших обращений, 11 обращений (1,2%) поступило с сайта GOSUSLUGI.RU.

В отчетном периоде в тематике поступивших обращений преобладали вопросы, затрагивающие тему нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (135 обращений или 15% от общего числа поступивших обращений) и надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (130 обращений или 14% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово – хозяйственной деятельности, в области проведения лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах.

Значительное количество писем граждан содержало вопросы администрирования имущественных налогов (108 обращений или 12% от общего числа поступивших обращений). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 59 обращений (или 6% от общего числа поступивших обращений), транспортного налога – 23 обращения (или 2,5%), земельного налога – 19 обращений (или 2%), получения налоговых уведомлений об уплате налога – 4 обращения (или 0,4%), актуализации сведений об объектах налогообложения – 3 обращения (или 0,3%).

Немалую часть обращений граждан составили заявления по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (105 обращений или 11,5% от общего числа поступивших обращений). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета.

Остались актуальными для граждан обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам и сборам (75 обращений или 8% от поступивших обращений). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, другим налогам и страховым взносам.

Также от граждан поступали обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц, организации работы с налогоплательщиками, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и др.

В отчетном периоде на контроле в Управлении находилось 895 обращений (или 98% от поступивших обращений), 16 писем (или 2% от поступивших обращений) носили информационных характер.

На личный прием к руководству Управления в   
2020 году обратилось 8 граждан.

Всем обратившимся даны письменные и устные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Ежеквартально на сайте ФНС России размещалась информация о результатах работы Управления по досудебному урегулированию налоговых споров, а также информация о возможностях сервисов «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам».

Запланированные в 2020 году заседания Общественного совета при Управлении не проводились по причине соблюдения требований Роспотребнадзора в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

При этом представители Общественного совета при Управлении принимали участие в работе аттестационной и конкурсной комиссий, в комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов Управления.

Согласно утвержденного плана работы коллегии на 2020 год, руководителю Управления подготовлен доклад «Об итогах работы УФНС России по Брянской области в 2019 году и основных задачах до конца 2020 года».

В 2020 году в сложившейся эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции на базе Управления, был создан Региональный ситуационный центр, который осуществлял сбор и мониторинг информации, проводил оценку изменения динамики поступлений в бюджетную систему Российской Федерации и взаимодействовал с региональными органами власти на территории Брянской области для выработки мер по оказанию поддержки бизнесу в сложной экономической ситуации.

В Региональном ситуационном центре рассматривались обращения налогоплательщиков, связанные с ухудшением их социально - экономического положения, которые обусловлены воздействием обстоятельств, вызванных распространением коронавирусной инфекции (например, уменьшение доходов от реализации, связанное со снижением спроса на рынке, что повлияло на: снижение заработной платы, увольнения, переход на дистанционную работу, получение убытков, своевременность уплаты налогов и образования задолженности, задолженность контрагентов и другое).

В настоящее время Региональный ситуационный центр на постоянной основе осуществляет мониторинг поступлений администрируемых ФНС России доходов по уровням бюджетной системы Российской Федерации с целью:

- установления соответствия динамики поступлений показателям экономического развития субъекта Российской Федерации;

- подготовки предложений по недопущению рисков потерь бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и мобилизации дополнительных доходов.

Согласно Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год, принятой 06.05.2020, совершенствование мер по противодействию коррупции обозначено как приоритетная цель ФНС России на 2020 год, ожидаемый результат – сохранение высокой доли налогоплательщиков, дающих высокий уровень оценки работе, проводимой ФНС России по противодействию коррупции.

В целях исполнения Плана противодействия коррупции Управления на 2018 – 2020 годы, ежедневно осуществлялся мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в налоговых органах. По результатам проведенного в 2020 году мониторинга публикаций о проявлениях коррупции в налоговых органах области не установлено. Сообщения от граждан о совершении государственными гражданскими служащими Управления коррупционных правонарушений не поступали.

В целях формирования у гражданских служащих Управления отрицательного отношения к коррупции, публикации, содержащие сведения о привлечении работников налоговых органов других регионов к ответственности за совершение коррупционных преступлений, направлялись для ознакомления в структурные подразделения Управления и в подведомственные налоговые инспекции, а также доводились до работников при проведении учебных профилактических мероприятий.

В 2020 году осуществлялось доведение до работников Управления нормативных правовых актов, методических и информационных материалов по вопросам соблюдения запретов и ограничений, предупреждению вовлечения в противоправную деятельность при осуществлении должностных обязанностей, а также принципов служебного поведения и Кодекса этики.

В октябре 2020 года на официальном сайте ФНС России проводился онлайн-опрос путем размещения в подразделе, посвященном вопросам противодействия коррупции, вопроса «Как Вы оцениваете работу, проводимую подразделением по противодействию коррупции в 2020 году?». По результатам опроса подразделение по профилактике коррупционных правонарушений Управления получило высокую оценку граждан (из 16 граждан, прошедших опрос, всеми указан «высокий уровень»).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Для проведения информационно-разъяснительной работы среди населения и повышения уровня налоговой культуры граждан в рамках Общественного совета при Управлении было создано волонтерское объединение «Волонтеры налоговой»**,** состоящееиз студентов вузов Брянской области

Инициатива направлена на:

- налаживание партнерских отношений между налоговыми органами и налогоплательщиками;

- формирование объективного взгляда на необходимость добровольной уплаты налогов и роль налоговой службы в выполнении этой функции государства;

- проведение постоянной целенаправленной пропаганды необходимости общей «налоговой грамотности»;

- осуществление мероприятий по воспитанию законопослушных налогоплательщиков

Предполагалось, что в рамках волонтерского объединения в 2020 году будут проведены следующие мероприятия:

- уроки налоговой грамотности для учащихся школ г. Брянска;

*-* оказание помощи при проведении Дней открытых дверей по декларированию доходов физических лиц;

- оказание помощи при информировании граждан о порядке исчисления и сроках уплаты имущественных налогов

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, деятельность волонтерского объединения «Волонтеры налоговой» была приостановлена.