**Справка**

19.01.2023 № 01-28/04

**об обращениях граждан, поступивших в УФНС России**

**по Волгоградской области и инспекции ФНС России Волгоградской**

**области в 2022 году**

В УФНС России по Волгоградской области (далее – Управление) в 2022 году поступило на рассмотрение 2109 обращений граждан, что на 6,3 % меньше, чем в 2021 году (2251 обращение). Посредством электронных сервисов поступило 671 обращение, или 32,0 %, в том числе:

- 425 обращений, или 20,2 %, поступило посредством интернет-сервиса «Обратиться в ФНС России»,

- 195 обращений, или 9,2 %, – через интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика физического лица», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»,

- 3 обращения, или 0,1 %, – из сервиса «ГП-3»;

- 48 обращений, или 2,3 %, – через сайт GOSUSLUGI.RU (приложение № 1).

В налоговые органы Волгоградской области в 2022 году от граждан поступали обращения об исчислении налога на имущество, транспортного налога, причинах возникновения задолженности по налогам и сборам, способах ее погашения, выплатах работодателями «серых зарплат» и о нарушениях прав потребителей со стороны лиц, осуществляющих хозяйственную деятельность.

Значительную часть занимают вопросы снятия с налогового учета объектов налогообложения: земельных участков, транспортных средств, объектов недвижимого имущества, а также уточнения характеристик объектов налогообложения (площадь, кадастровый номер, условный номер, кадастровая стоимость и т.д.).

Часть обращений в 2022 году составили обращения, содержащие информацию и материалы о проведении азартных игр в сети «Интернет», нарушающие требования Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

Также обращения граждан содержат информацию об осуществлении наличных денежных расчетов без применения контрольно-кассовой техники, а также без выдачи по требованию покупателя (клиента) кассового чека, подтверждающего прием денежных средств за соответствующий товар (работу, услугу)), и разъяснений норм Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Актуальным для граждан остаются вопросы по разъяснению причин возникновения задолженности, приостановления операций по счетам, возникающие по причине несвоевременной оплаты налогов, неверного заполнения платежных документов плательщиками.

В 2022 году поступили обращения по следующим видам налогов:

* налог на доходы физических лиц – 201 обращение, или 9,5 % от общего количества обращений;
* налог на имущество – 63 обращения, или 3,0 %;
* транспортный налог – 43 обращения, или 2,0 %;
* земельный налог –19 обращений, или 1,0 %;
* налог на добавленную стоимость – 5 обращений, или 0,2 %, (приложение № 2).

На личный прием к руководству Управления обратились 6 граждан.

В инспекции ФНС России Волгоградской области в 2022 году поступило на рассмотрение 56579 обращений граждан, что на 4,5 % меньше, чем в 2021 году (59254 обращения). Посредством электронных сервисов поступило 41361 обращение, или 73,1 % от общего их количества.

Обратившимся лицам направлены ответы с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение: | 1. Информация о количестве и виде обращений в УФНС России по Волгоградской области и подведомственных инспекциях в 2022 году на 2 л. в 1 экз.;2. Статистические данные по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Волгоградской области и подведомственные инспекции в 2022 году на 3 л. в 1 экз. |
|  |

Начальник общего отдела

УФНС России по Волгоградской области В.А.Якунин

В.И.Бадршина

11-01