**Справка**

 21.11.2022 № 01-28/27

**об обращениях граждан, поступивших в УФНС России**

**по Волгоградской области и инспекции ФНС России Волгоградской**

**области в октябре 2022 года**

В октябре 2022 года в УФНС России по Волгоградской области (далее – Управление) поступило на рассмотрение 156 обращений граждан, что на 7,6 % больше, чем в сентябре 2022 года (145 обращений граждан). Посредством электронных сервисов поступило 69 обращений, или 44,2 %, в том числе:

– 13 обращений, или 8,3 %, поступило посредством интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика физического лица»;

– 2 обращений, или 1,3 %, – через сайт GOSUSLUGI.RU;

– 54 обращения, или 34,6 %, – через интернет-сервис «Обратиться в ФНС России» (приложение № 1).

В своих обращениях граждане задают вопросы о предоставлении льгот по земельному налогу, налогу на имущество физических лиц, транспортному налогу. Граждан интересуют вопросы снятия с налогового учета объектов налогообложения: земельных участков, транспортных средств, объектов недвижимого имущества, а также уточнения характеристик объектов налогообложения (площадь, кадастровый номер, условный номер, кадастровая, инвентаризационная стоимость и т.д.). Граждане обращаются по вопросам незаконного проведения азартных игр в сети «Интернет», осуществления наличных денежных расчетов без применения контрольно-кассовой техники, а также без выдачи по требованию покупателя (клиента) кассового чека, проверки фактов уклонения от налогообложения, регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, отказа от ИНН и по другим вопросам.

Обращения поступили по следующим видам налогов:

* налог на доходы физических лиц – 11 обращений, или 7,1 % от общего количества обращений;
* налог на имущество – 5 обращений, или 3,2 %;
* транспортный налога – 6 обращений, или 3,8 %;
* земельный налог – 3 обращения, или 2,0 % (приложение № 2).

В октябре 2022 года на личный прием к руководству Управления граждане не обращались.

В октябре 2022 года по принадлежности в Управление поступило 89 писем других организаций о направлении на рассмотрение обращений граждан.

В инспекции ФНС России Волгоградской области в октябре 2022 года поступило 4617 обращений, что на 13,1 % больше, чем в сентябре 2022 года (4083 обращения). Посредством электронных сервисов в инспекции поступило 2844 обращения, или 61,6 % от общего их количества.

Всем обратившимся гражданам направлены ответы с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам в установленные сроки.