**Справка**

19.01.2023 № 01-28/02

**об обращениях граждан, поступивших в УФНС России**

**по Волгоградской области и инспекции ФНС России Волгоградской**

**области в декабре 2022 года**

В декабре 2022 года в УФНС России по Волгоградской области (далее – Управление) поступило на рассмотрение 257 обращений граждан. Посредством электронных сервисов поступило 89 обращений, или 36,4 %, в том числе:

– 18 обращения, или 7,0 %, поступило посредством интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика физического лица»;

– 5 обращений, или 1,9 %, поступило посредством интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;

– 10 обращений, или 3,9 %, поступило через сайт GOSUSLUGI.RU;

– 2 обращения, или 0,8 %, поступило из сервиса «ГП-3»;

– 54 обращений, или 21,0 %, поступило через интернет-сервис «Обратиться в ФНС России» (приложение № 1).

От граждан поступают обращения об исчислении налога на имущество, транспортного налога, причинах возникновения задолженности по налогам и сборам, способах ее погашения, выплатах работодателями «серых зарплат» и о нарушениях прав потребителей со стороны лиц, осуществляющих хозяйственную деятельность.

В своих обращениях граждане задают вопросы о предоставлении льгот по земельному налогу, налогу на имущество физических лиц, транспортному налогу. Граждан интересуют вопросы снятия с налогового учета объектов налогообложения: земельных участков, транспортных средств, объектов недвижимого имущества, а также уточнения характеристик объектов налогообложения (площадь, кадастровый номер, условный номер, кадастровая, инвентаризационная стоимость и т.д.). Граждане обращаются по вопросам незаконного проведения азартных игр в сети «Интернет», осуществления наличных денежных расчетов без применения контрольно-кассовой техники, а также без выдачи по требованию покупателя (клиента) кассового чека, проверки фактов уклонения от налогообложения, регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, отказа от ИНН и по другим вопросам.

Обращения поступили по следующим видам налогов:

* налог на доходы физических лиц – 27 обращений, или 10,5 % от общего количества обращений;
* налог на имущество – 9 обращений, или 3,5 %;
* транспортный налог – 12 обращений, или 4,7 %;
* земельный налог – 3 обращения, или 1,12 % (приложение № 2).

В декабре 2022 года на личном приеме руководством Управления принят один гражданин.

В декабре 2022 года по принадлежности в Управление поступило 146 писем других организаций о направлении на рассмотрение обращений граждан.

В инспекции ФНС России Волгоградской области в декабре 2022 года поступило 5681 обращение, что на 2,5 % больше, чем в ноябре 2022 года (5540 обращений). Посредством электронных сервисов в инспекции поступило 3727 обращений, или 65,6 % от общего их количества.

Всем обратившимся гражданам направлены ответы с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам в установленные сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение: | 1. Информация о количестве и виде обращений в УФНС России по Волгоградской области и подведомственных инспекциях за декабрь 2022 года на 1 л. в 1 экз.; 2. Статистические данные по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Волгоградской области и подведомственные инспекции в декабре 2022 года на 1 л. в 1 экз. |