Приложение № 1

к справке УФНС России

по Волгоградской области

от 20.06.2016 № 01-28/11

**Справка о количестве поступивших обращений граждан в отделы Управления**

**с 01 по 31 мая 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№**  **отдела** | Наименование отдела | **Количество заявлений, жалоб,**  **обращений (% от общего числа)** | |
| **апрель**  **2016 года** | **апрель**  **2016 года** |
|  | 01 | Общий отдел | 1 (0,9 %) |  |
|  | 02 | Отдел обеспечения |  |  |
|  | 03 | Отдел кадров |  |  |
|  | 04 | Отдел безопасности |  |  |
|  | 05 | Правовой отдел |  |  |
|  | 06 | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 5 (4,5 %) | 6 (4,8 %) |
|  | 07 | Отдел информационных технологий |  | 2 (1,6 %) |
|  | 08 | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 16 (14,4 %) | 9 (7,2 %) |
|  | 09 | Отдел учета и отчетности | 3 (2,7 %) | 6 (4,8 %) |
|  | 10 | Отдел анализа и прогнозирования |  |  |
|  | 11 | Отдел работы с налогоплательщиками | 8 (7,2 %) | 9 (7,2 %) |
|  | 12 | Контрольный отдел № 1 | 8 (7,2 %) | 27 (21,6 %) |
|  | 13 | Контрольный отдел № 2 |  |  |
|  | 14 | Отдел камерального контроля | 1 (0,9 %) |  |
|  | 15 | Отдел налогообложения юридических лиц | 4 (3,6 %) | 4 (3,2 %) |
|  | 16 | Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 55 (49,5 %) | 50 (40,0 %) |
|  | 17 | Отдел урегулирования задолженности | 9 (8,1 %) | 10 (8,0 %) |
|  | 18 | Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 (0,9 %) | 2 (1,6 %) |
|  | 19 | Отдел контроля налоговых органов |  |  |
| **ВСЕГО** | | | **111 (100 %)** | **125 (100 %)** |