**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Волгоградской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, а также в соответствии с приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@ «О ведомственном плане ФНС России реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области (далее – Управление) приказом от 30.03.2021 № 061@ утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2021 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2021 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) воспользовались 16283 налогоплательщика, из которых работой налоговых органов Волгоградской области удовлетворены 99,02 % пользователей.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Волгоградской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация и размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков. Всего за 2021 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено более 350 материалов.

На сайте ФНС России, налогоплательщикам ежедневно доступна обновленная региональная информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих в Управление обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Повышение информационной открытости деятельности Управления является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных органов ФНС Волгоградской области, информация о проводимых информационных кампаниях направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов.

В течении 2021 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов Волгоградской области осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ информационных материалов. За 2021 год в СМИ размещено более 3000 материалов.

Ежедневно Управление осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагенства).

На постоянной основе в телевизионных программах (сюжеты, интервью) принимают участия представители Управления по освещению деятельности налоговых органов Волгоградской области. За 2021 год более 150 выпусков в эфир.

В 2021 году в налоговую службу Волгоградской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 11641 звонков.

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, совместно с администрациями районов г. Волгограда, муниципальных районов, городских и сельских поселений Волгоградской области, ГКУ МФЦ, представителями деловых бизнес-сообществ региона для налогоплательщиков проводились семинары. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции (далее – Эпидобстановка) реализован альтернативный способ проведения семинаров – вебинары. За 2021 год проведено 526 вебинаров,

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах) об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением в 2021 году проведено 4 публичных обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов. В связи с Эпидобстановкой, публичные обсуждения в 2021 году проводились в формате вебинара.

В первой половине 2021 года Управлением организован брифинг с представителями региональных и местных СМИ, далее с ухудшением Эпидобстановки проведение в регионе пресс-конференций, брифингов с представителями региональных и местных СМИ, а также заседания Общественного совета Волгоградской области отменено.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану, Управлением определены следующие инициативные мероприятия:

Участие представителей УФНС России по Волгоградской области в телевизионной программе «Мы и налоги» на Муниципальном телевидении Волгограда (МТВ). Подготовка материалов для сюжета по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства, а также по освещению деятельности УФНС по Волгоградской области;

Данная инициатива реализована в полном объеме. Телевизионные программы транслировались в эфире Муниципального телевидения Волгограда с дублированием сюжета на Ютуб канале. Данная инициатива на постоянной основе способствует охвату максимально широкой аудитории граждан, тем самым повышает уровень доступности информации об актуальных вопросах налогообложения, а также положительно влияет на имидж и престиж службы.

*2.2 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в научно-практических конференциях, семинарах (вебинарах), круглых столах в высших учебных заведениях Волгоградской области по налоговой и финансовой грамотности

Данная инициатива реализована в полном объеме. 24 апреля 2021 года на платформе Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС (далее – РАНХиГС) представители Управления приняли участие в мероприятии круглого стола на тему: «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств. 16 декабря 2021 года на платформе РАНХиГС представители Управления приняли участие в 3 Международной научно – практической конференции. «Актуальные проблемы налогового права».

Предметом данных мероприятий являлось рассмотрение возникающих вопросов современного налогового права в правоприменительной практике, обсуждение возможных направлений совершенствования регулирования отношений в области налогового права.

Представители Управления выступили по вопросам:

- Дистанционное взаимодействие с налоговыми органами через электронные сервисы;

- Представление отчетности в электронном виде;

- Оплата налоговых обязательств онлайн;

- Правовые последствия неуплаты налогов.

В конференции приняли участие также работники таможенных органов, государственных и муниципальных органов власти, практикующие специалисты в области предпринимательского и налогового органа, преподаватели Вузов, представители образовательных и научных учреждений, аспиранты, магистранты.

Проведение научно-практических конференций, круглых столов, деловых встреч с учащимися высших учебных заведений максимально способствует формированию положительного эмоционального отношения к системе налогообложения и понимания необходимости уплаты налогов в государственный бюджет.