**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Волгоградской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, а также в соответствии с приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@ «О ведомственном плане ФНС России реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области (далее – Управление) приказом от 14.02.2020 № 035@ утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2020 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2020 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) воспользовались 7093 налогоплательщика, из которых работой налоговых органов Волгоградской области удовлетворены 99,06 % пользователей.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Волгоградской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация и размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков. Всего за 2020 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено более 500 материалов.

На сайте ФНС России, налогоплательщикам ежедневно доступна обновленная региональная информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих в Управление обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Повышение информационной открытости деятельности Управления является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных органов ФНС Волгоградской области, информация о проводимых информационных кампаниях направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов.

В течении 2020 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов Волгоградской области осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ информационных материалов. За 2020 год в СМИ размещено более 3000 материалов.

Ежедневно Управление осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагенства).

На постоянной основе в телевизионных программах (сюжеты, интервью) принимают участия представители Управления по освещению деятельности налоговых органов Волгоградской области. За 2020 год более 100 выпусков в эфир.

В 2020 году в налоговую службу Волгоградской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 14268 звонков.

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, совместно с администрациями районов г. Волгограда, муниципальных районов, городских и сельских поселений Волгоградской области, ГКУ МФЦ, представителями деловых бизнес-сообществ региона для налогоплательщиков проводились семинары (вебинары). За 2020 год проведено 247 семинаров, которые посетило 7826 налогоплательщиков. В связи с распространением коронавирусной инфекции начиная с апреля 2020 года семинары с налогоплательщиками инспекциями не проводились до особого распоряжения. Вместе с тем, в 4 квартале 2020 года реализован альтернативный способ проведения семинаров – вебинары.

С участием сотрудников Управления в 4 квартале проведено 8 вебинаров, на которых присутствовало 923 налогоплательщика.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах) об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности», Управлением в 1 квартале 2020 года проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов на тему: «Организация работы налоговых органов по принудительному взысканию задолженности». В связи со сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, проведение публичных обсуждений правоприменительной практики налоговых органов в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности во 2-4 квартале 2020 года, а также заседание Общественного совета Волгоградской области, пресс-конференций, брифинги с представителями региональных и местных СМИ в 2020 году отменено.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану, Управлением определены следующие инициативные мероприятия:

*Разработка информационных материалов:*

- социальные и имущественные вычеты;

- онлайн-сервисы ФНС России;

- расчет налога на имущество по его кадастровой стоимости;

- срок уплаты имущественных налогов – 2 декабря;

Распространение информационных материалов в рамках проведения публичных информационных кампаний с целью охвата максимально широкой аудитории.

Данная инициатива реализована в полном объеме. Разработанные информационные материалы в течении 2020 года размещались в печатных и электронных СМИ (газеты, журналы), на официальных сайтах и в социальных сетях (Instagram, ВК, Одноклассники, Facebook) государственных и муниципальных учреждений, на мониторах предприятий, осуществляющих непрерывный цикл работы (аптеки, продовольственные магазины, транспорт), на уличных баннерах г. Волгограда и Волгоградской области, на информационных стендах/стойках в торгово-развлекательных центрах (ТРЦ), рынках, а также в местах массового скопления людей.

Проведение таких мероприятий способствует повышению в регионе уровня использования электронных сервисов, мобильных приложений налоговой службы, а также к побуждению своевременной уплате налогов и сборов.

*2.2 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в научно-практических конференциях в высших учебных заведениях Волгоградской области по налоговой и финансовой грамотности.

Данная инициатива реализована в полном объеме. Мероприятие связано с созданием в области целостной системы налогового просвещения населения. 19 ноября 2020 года на платформе Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС представители Управления приняли участие во второй всероссийской научно-практической конференции на тему: «Актуальные проблемы налогового права». Предметом конференции являлось рассмотрение возникающих вопросов современного налогового права в правоприменительной практике, обсуждение возможных направлений совершенствования регулирования отношений в области налогового права.

Представители Управления выступили по вопросам:

- Дистанционное взаимодействие с налоговыми органами через электронные сервисы;

- Представление отчетности в электронном виде;

- Оплата налоговых обязательств онлайн;

- Правовые последствия неуплаты налогов.

В конференции приняли участие также работники таможенных органов, государственных и муниципальных органов власти, практикующие специалисты в области предпринимательского и налогового органа, преподаватели Вузов, представители образовательных и научных учреждений, аспиранты, магистранты.

Проведение научно-практических конференций, круглых столов, деловых встреч с учащимися высших учебных заведений максимально способствует формированию положительного эмоционального отношения к системе налогообложения и понимания необходимости уплаты налогов в государственный бюджет.