



Начальник отдела работы с
налогоплательщиками
УФНС России по Воронежской области
И. Г. Иванюк

**Организация работы с налогоплательщиками в
современных условиях.
Взаимодействие с МФЦ.
Повышение качества обслуживания.**

Воронеж, 2021

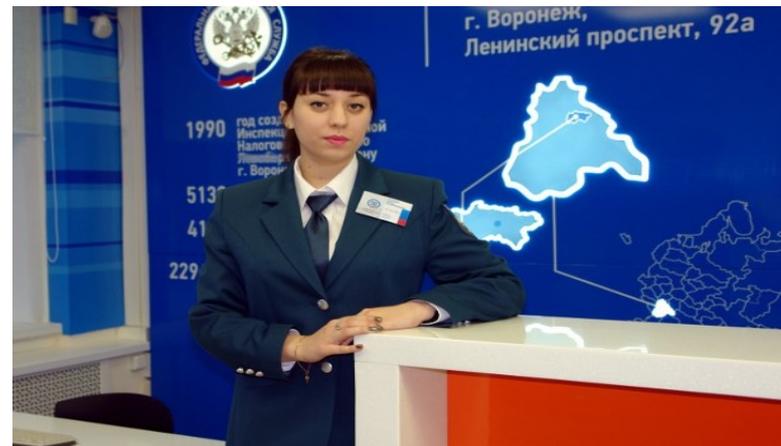
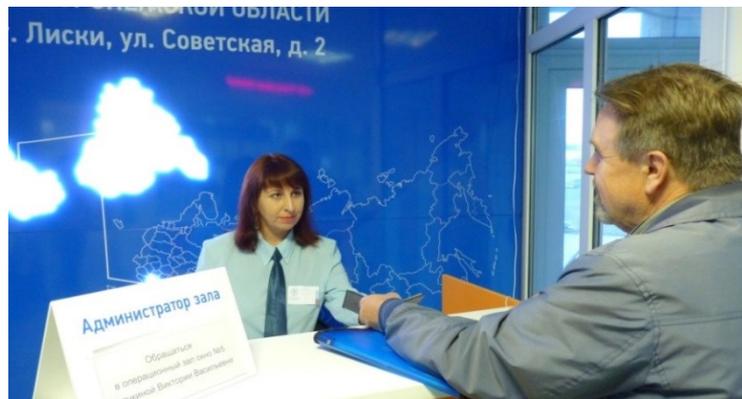
НАЛОГОВЫЕ ОРГАНЫ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

*8 инспекций
31 территориально-обособленное
рабочее место (ТОРМ)*



АДМИНИСТРАТОРЫ ЗАЛА

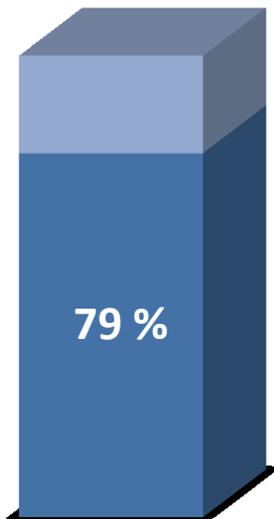
- Оперативное информирование
- Организация равномерного распределения потока



- Принятие решений о необходимости открытия/ закрытия дополнительных окон
- Предупреждение конфликтных ситуаций

ПРИЕМ НАЛОГОВЫХ ДЕКЛАРАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Прием НД, ед.



- на бумажном носителе
- в электронном виде

2020 год

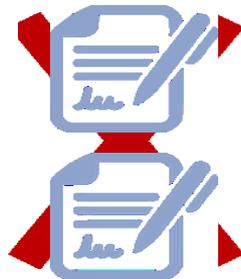


На 01.01.2021

95,5

Доля услуг,
оказываемых в электронном виде, %

ТН
и
ЗН



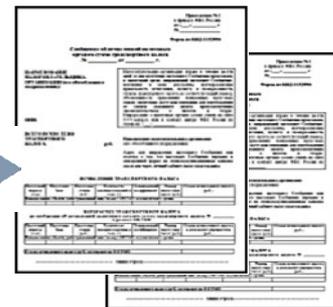
Декларации

с 2020 года



Заявление о льготе

с 2021 года



Сообщения об
исчисленных суммах
налогов



Реализовано
более 60 интерактивных сервисов

Популярные

- Проверь себя и контрагента (сведения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП)
- Сведения об ИНН физического лица
- Сведения о ЮЛ и ИП, в отношении которых представлены документы для государственной регистрации



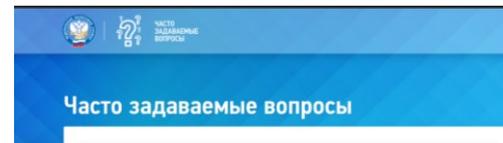
Инструмент
для
получения
услуг



Источник
проверенной
информации



Первоисточник
официальных
документов
и реквизитов



Топ 10 наиболее популярных вопросов, поступивших за неделю в Контакт-центр ФНС России

Кол-во обращений	Вопрос	Ответ
1 20060	Как можно узнать контактную информацию налогового органа?	На официальном сайте ФНС России www.nalog.ru в разделе «Контакты» размещены основная информация об инспекциях ФНС России, в том числе: <ul style="list-style-type: none">• адрес (в том числе ТЕРМОВ);• график работы;• контактные номера телефонов.

ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ



Физические лица

- 🔒 Личный кабинет
- 📱 Скачать моб. приложение



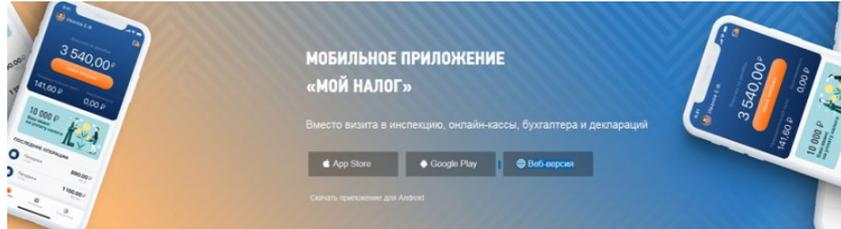
Юридические лица

- 🔒 Личный кабинет



Индивидуальные предприниматели

- 🔒 Личный кабинет
- 📱 Скачать моб. приложение



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ НАЛОГ»

Вместо визита в инспекцию, онлайн-кассы, бухгалтера и деклараций

[App Store](#) [Google Play](#) [Доступен](#)

Скачать приложение для Android

Телефон
Единого Контакт-центра
ФНС России
8-800-222-22-22



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МФЦ

С 2013 года налоговые органы Воронежской области взаимодействуют с Многофункциональным центром

В центрах «Мои Документы» можно получить 20 услуг
Федеральной налоговой службы

Услуги оказываются в 268 подразделениях МФЦ



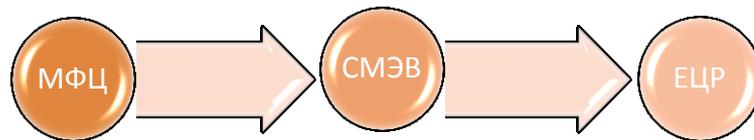
Победа в федеральном конкурсе среди МФЦ
в номинации «Лучший проект МФЦ» (2017) - «Бизнес с нуля за 4 дня»,
реализованный совместно с УФНС России по Воронежской области

СМЭВ

- ❑ предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц
- ❑ предоставление выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП
- ❑ предоставление справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов

ГИС ГМП

(информирование ФЛ о задолженности, печать ПД)



Направление документов по государственной регистрации ЮЛ и ИП из МФЦ в регистрирующий орган осуществляется только в электронном виде посредством СМЭВ
Госпошлина не уплачивается!

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Анализ
«обратной
связи»



Определение мер по
повышению качества
обслуживания

ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ = ВЫСОКАЯ ОЦЕНКА



**ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.**

Ваш контроль



QR-анкетирование



Анкетирование