**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Ивановской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Ивановской области от 23.03.2021 № 11-06/045@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ивановской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС России по Ивановской области (далее – УФНС), сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

В региональном блоке официального сайта ФНС России а информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности территориальных налоговых органов Ивановской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

Также в 2021 году на официальном сайте ФНС России УФНС размещено более 500 информационно-просветительских материалов по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования, статистической информации о деятельности налоговых органов региона, информации о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействию коррупции и Общественного совета.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 года №СА-7-17/320@ УФНС в 2021 году проведено 10 информационных кампаний, направленных на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов.

В рамках публичного информирования граждан УФНС и территориальными налоговыми органами в течение 2021 года были разработаны и доведены до налогоплательщиков региона: 5 аудио и видео материалов; 204 информационных материала в виде листовок, буклетов, плакатов; в региональных и местных печатных СМИ, на радио, телевидении, Интернет-сайтах других ведомств и СМИ размещено более 1600 материалов по налоговой тематике. В том числе обеспечено участие руководства (представителей УФНС/ИФНС) в 17 телевизионных программах (сюжеты, интервью) и радио-передачах по освещению деятельности налоговых органов области.

Структурными подразделениями УФНС и территориальных налоговых органов по направлениям деятельности проведен 241 семинар/вебинар для налогоплательщиков.

Также в соответствии с разделом VII протокола заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 № 13(2) УФНС, в соответствии с установленным планом-графиком на 2021 год, организовано и проведено 4 публичных мероприятия по результатам правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Кроме того, представители УФНС приняли участие в 3 подобных публичных мероприятиях, организованных другими органами государственной власти.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Управление ФНС России по Ивановской области в рамках Соглашения о взаимодействии с уполномоченным многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - Соглашение) осуществляло информирование и консультационную помощь предпринимателям региона по вопросам, относящимся к компетенции ФНС России в сфере контрольно-надзорной деятельности, с использованием всех возможных ресурсов, сайта и информационных площадок МФЦ, в том числе при организации личного приема.

Инициатива направлена на обеспечение повышения доступности для предпринимателей отдельных процессов или процедур в сфере контрольно-надзорной деятельности.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В целях реализации пунктов Соглашения Управлением ФНС России по Ивановской области в МФЦ направлены 18 информационных материалов по направлению контрольно-надзорной деятельности для размещения на стендах, 3 видео-ролика для трансляции на плазменных экранах в операционных залах.

Информация о правовых актах, закрепляющих требования к организации и осуществлению вида контроля постоянно обновляется, по мере внесения в них изменений.

С сотрудниками МФЦ специалистами налоговых органов региона проведено 109 инструктажей по порядку предоставления налогоплательщикам услуг ФНС России.

Представители УФНС в отчетном периоде провели для налогоплательщиков на площадке МФЦ «Мой бизнес» 3 семинара по 7 востребованным темам: декларирование доходов, предоставление налоговых вычетов, применение специальных налоговых режимов, выпуск электронной цифровой подписи Удостоверяющим Центром ФНС России, Сервисы-помощники, порядок применения контрольно-кассовой техники и ответственность за нарушения законодательства в указанной сфере.

Онлайн-консультация была оказана более 10 представителям предпринимательского сообщества.

На сайте ФНС России регулярно размещаются новостные сообщения о возможности получения налогоплательщиками услуг ФНС России в многофункциональных центрах.

В результате реализации данной инициативы наблюдается снижение количества обращений в налоговые органы области на 33,23%.