

СПРАВКА

О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы по Кемеровской области – Кузбассу в 3 квартале 2024 года

В Управление ФНС России по Кемеровской области - Кузбассу и подведомственные территориальные налоговые органы в 3 квартале 2024 года поступило на рассмотрение 11925 обращений граждан и организаций. Основную часть обращений составляют вопросы, касающиеся применения налогового законодательства.

Существенную часть поступивших писем составляют вопросы урегулирования задолженности (всего 2862 (24,0%) обращений), из которых 2154 обращения (18,1% от общего числа) - заявления по вопросам возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, 436 (3,7% от общего числа) - вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, 149 (1,2% от общего числа) - обращений о признании физических лиц и индивидуальных предпринимателей банкротами, 46 (0,4% от общего числа) по вопросам госпошлины, 77 (0,6% от общего числа) - это предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа.

Значительное количество обращений составляют вопросы налогообложения доходов физических лиц (1298 обращений или 10,9% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации. По вопросам исчисления и уплаты страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 19 обращений или 0,1 % от общего числа.

Немалую часть обращений граждан составляют вопросы государственной регистрации (1248 или 10,5% от общего числа), из них по вопросам, касающимся учета налогоплательщиков и получения или отказа от ИНН поступило – 563 обращения или 4,7% от общего числа, регистрации, перерегистрации юридических лиц 420 обращений или 3,5% от общего числа, регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств 134 обращения или 1,1% от общего числа, регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей 108 обращений или 0,9% от общего числа, проблем предпринимателей, работающих без образования юридического лица – 23 обращения или 0,2% от общего числа обращений.

Существенная часть поступивших обращений – 1144 или 19,6% касалась вопросов налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов, а также вопросов оказания услуг в электронной форме

и пользования информационными ресурсами - 953 или 8,0% от общего числа.

Актуальными остаются вопросы администрирования имущественных налогов (824 обращений или 6,9 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 516 обращений (4,3% от общего числа), транспортного налога - 215 (1,8% от общего числа), земельного налога – 91 (0,8 % от общего числа), водного налога – 2(0,02% от общего числа).

В ряде обращений заявители затрагивали вопросы: разъяснения налоговых правонарушений и ответственности за их совершение, применения ККТ, осуществления организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр.

Подробная статистика обращений граждан, поступивших в налоговые органы Кемеровской области - Кузбасса, в разрезе тематики приведена в приложении.

Все поступившие в налоговые органы обращения граждан рассмотрены в установленный законом срок, заявителям направлены ответы по существу поставленных вопросов.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан за **3 квартал 2024 года** в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, поступивших в Управление ФНС России по Кемеровской области – Кузбассу и подведомственные инспекции Кемеровской области - Кузбасса

Код	Наименование тематики документа	Кол-во
1	2	3
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	
0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	
0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	5
0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	
0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	4
0001.0002.0024.0083	Разрешение индивидуальных служебных споров	
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	

0001.0002.0025.0084	Государственные программы	
0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	
0001.0002.0025.0106	Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	
0001.0002.0025.0114	Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	
0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	8
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	27
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращений	2
0001.0002.0027.0126*	Отсутствует адресат обращения	1
0001.0002.0027.0127*	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	
0001.0002.0027.0128*	Некорректные обращения	
0001.0002.0027.0129	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0130*	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	123
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	622
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	16
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	2
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	
0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	7
0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	2
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	1
0001.0002.0027.0153	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	2
0001.0002.0027.0155	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	

0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	
0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	
0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	149
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	23
0001.0003.0031.0000	Юридические лица	
0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	420
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	13
0001.0003.0037.0215	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	
0002.0004.0000.0000	Семья	
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0064.024	Индексация заработной платы	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	3
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	5
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	

0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	
0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.0065.0262	Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	
0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	
0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	1
0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	
0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация	
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	19
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	1
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	2
0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	

0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	
0002.0013.0142.0385	Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	
0003.0000.0000.0000	Экономика	
0003.0008.0000.0000	Финансы	
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	
0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	
0003.0008.0079.0503	Игорный бизнес. Лотереи	2
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	245
0003.0008.0086.0539	Водный налог	2
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	91
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	15
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	2
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	215
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	516
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	1298
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	22
0003.0008.0086.0547	Госпошлина	46
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	1144
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	50
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	563
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	132
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	134
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	119
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	213
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	89
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	436
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	2154
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	77
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	188
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	689
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	953

0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	177
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	134
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	108
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	35
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	86
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	236
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	
0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	
0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	1
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	
0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	
0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	15
0003.0008.0089.0623	Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	
0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	3
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	
0003.0008.0092.0628	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	
0003.0009.0094.0668	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	
0003.0009.0096.0000	Строительство	
0003.0009.0096.0674	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	
0003.0009.0099.0000	Транспорт	
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	
0003.0009.0099.0749	Программа по утилизации старых автомобилей	
0003.0009.0100.0000	Связь	
0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	
0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	
0003.0009.0100.0760	Качество оказания услуг связи	1

0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	
0003.0009.0102.0000	Торговля	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	1
0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками	
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
0003.0010.0116.0000	Таможенно-тарифное регулирование	
0003.0010.0116.0791	Утилизационный сбор	3
0003.0010.0120.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)	
0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	
0003.0010.0121.0802	Таможенное регулирование и таможенное дело	
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	
0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации	
0003.0012.0132.0877	Оказание услуг в электронном виде	251
0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации	
0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	
0003.0012.0134.0880	Архивный фон. Архивы. Структура архивов	
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	13
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	
0004.0016.0162.0995	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	
0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	

0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией	
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	
0004.0016.0162.1006	Ответственность за нарушение жилищного законодательства	
0004.0016.0162.1010	Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	2
0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	
0004.0016.0162.1020	Паспортная система	
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	1
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	
0004.0018.0000.0000	Правосудие	
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система	
0004.0018.0171.1059	Обжалование судебных решений	
0004.0018.0171.1070	Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	
0004.0018.0171.1075	Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	
0004.0018.0171.1081	Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	
0005.0005.0000.0000	Жилище	
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	
0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	
0005.0005.0057.1179	Предоставление субсидий на жилье	
ИТОГО		11925