**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Костромской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Костромской области (далее – УФНС) от 29.03.2021 № 01-12/036@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила сделать деятельность УФНС более понятной для представителей референтных групп.

В региональных и районных СМИ на постоянной основе размещались информационные материалы о деятельности налогового органа Костромской области. Всего за 2021 год в электронных и печатных СМИ размещено более 100 материалов.

В региональном блоке сайта ФНС России размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Всего за 2021 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 200 информационно-просветительских материалов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах УФНС и ТОРМ, местах массового скопления граждан.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками: Личными кабинетами налогоплательщика пользуются около 40% юридических лиц, 81% индивидуальных предпринимателей, 21% жителей Костромской области.

Выросла на 0,8 процентных пункта относительно 2020 года и достигла 97,6% собираемость имущественных налогов с физических лиц.

Снизилась на 11,5 % совокупная задолженность по налогам, сборам, страховым взносам, пеням и штрафам.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

УФНС в 2021 году в связи с переходом на двухуровневую систему администрирования в условиях значительной территориальной отдаленности налогового органа при получении услуги по бесплатному публичному информированию создаются комфортные условия для налогоплательщиков, для повышения уровня налоговой грамотности всех референтных групп организовано проведение вебинаров;

Инициатива направлена на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой с использованием интернет-технологий, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2021 году УФНС полностью реализована инициатива по развитию системы вебинаров по запросам представителей различных референтных групп в целях информирования об изменениях налогового законодательства на платформе СБИС++ ООО «Компания Тензор».

Развитие системы вебинаров позволило создать комфортные условия для налогоплательщиков при получении услуги по бесплатному публичному информированию в условиях значительной территориальной отдаленности налогового органа при переходе на двухуровневую систему, а также обеспечить повышение уровня налоговой грамотности всех референтных групп.

В целях реализации инициативы УФНС были разработаны графики семинаров, которые размещались на информационных стендах в операционных залах, а также в региональном разделе УФНС на официальном сайте ФНС России. Для более полного охвата референтных групп была использована массовая рассылка через операторов ЭДО.

Также была обеспечена возможность получения вопросов от налогоплательщиков по тематике предстоящих мероприятий, подготовки и проведения мероприятий с учетом поступивших вопросов.

На 2022 год УФНС запланирована реализация инициативного проекта по обеспечению «бесшовного» перехода с 2023 года налогоплательщиков – российских организаций на бездекларационный порядок исчисления и уплаты налога на имущество организаций в отношении объектов недвижимости, налоговая база по которым исчисляется исходя из кадастровой стоимости. В рамках проекта запланировано проведение информационной кампании для налогоплательщиков - российских организаций о переходе на бездекларационное администрирование налога на имущество организаций и необходимости проведения сверки по объектам имущества, подлежащего налогообложению.