СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Липецкой области за июль 2021 года

**Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Липецкой области в июле 2021 года поступило на рассмотрение 75 обращений граждан, в том числе 13 интернет-обращений.1 обращение поступило с сайта GOSUSLUGI.RU.По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 25%(в июле 2020 года поступило 100 обращений**).**В подведомственные ИФНС России по Липецкой области в июле 2021 года поступило на рассмотрение 995 обращений граждан, в том числе 969 интернет-обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан в июле 2021 года составляли вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц – 256 обращений или 24% от общего числа поступивших обращений. Из них: обращения по вопросу администрирования налога на имущество – 202 обращения (18,9% от общего числа обращений); транспортного налога - 21 обращение (2%); земельного налога – 8 обращений (0,7%), об актуализации сведений об объектах, содержащихся в базах налоговых органов 3 обращение (0,3%) и по вопросу предоставления налоговых преференций – 22 обращения (2%). В текущем периоде заявители просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в личном кабинете налогоплательщика. Так же по вопросу налогообложения доходов физических лиц поступило 245 обращения (22,9%) - налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с исполнением ими обязанности по уплате налога на доходы физических лиц в различных случаях и порядок предоставления имущественного и социального налогового вычета.

В июле 2021 года значительное количество писем содержало вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 191 обращение (17,8% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Продолжали поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов– 71 обращение (6,6% от общего числа). В своих обращениях граждане интересовались порядком применения налога на профессиональный доход, порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Оставались актуальными для граждан вопросы организации работы с налогоплательщиками - 165 обращений (15,4%от общего числа), по вопросу получения или отказа ИНН - 11 обращений (1 % от общего числа).

По вопросу обжалования решений государственных органов и должностных лиц поступило 5 обращений (0,5%), Управление надлежащим образом исполнило установленную Налоговым кодексом Российской Федерации обязанность вышестоящего налогового органа по рассмотрению жалоб, заявителям сообщено о результатах рассмотрения.

Все обращения, поступившие на рассмотрение в налоговые органы Липецкой области, находятся на контроле и исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

за июль 2021 года

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 3 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 22 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 21 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 202 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 245 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 41 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 71 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 11 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 165 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 27 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 4 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 191 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 10 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 17 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 3 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 5 |
| 0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 1 |
| ИТОГО: | 1070 |