

МИНФИН РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА  
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ  
(УФНС России по Липецкой области)

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**ПРИ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Липецк

«06» декабрь 2018 г.

№ 09-25/5

Председательствовал: Председатель Общественного совета при УФНС России по Липецкой области, председатель Липецкого областного регионального отделения «Деловая Россия» **М.Г.Загоруйко**

Присутствовали  
Члены Общественного совета  
Заместитель председателя Общественного совета при УФНС России по Липецкой области, президент ЛООО по защите прав и интересов предпринимателей «Открытая предпринимательская гильдия» **Корчагин А.А.**

Председатель Липецкого регионального отделения общественной организации «ОПОРА России» **Плотников А.В.**

Генеральный директор РИЦ\_220 ООО «КонсультантПлюс: Липецк» **Смусев А.Ю.**

Ректор НОУ ДПО «Липецкая школа управления **Гуляев С.Л.**

Председатель первичной профсоюзной организации студентов ЛГТУ, Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации, начальник Управления по воспитательной и социальной работе ЛГТУ **Поздняков С.А.**

Кворум состава Общественного совета при УФНС России по Липецкой области – имеется.

Представители УФНС России по Липецкой области  
заместитель руководителя УФНС России по Липецкой области **Портнов М.Е.**,  
заместитель начальника аналитического отдела **Огнева М.А.**,  
заместитель начальника отдела работы с налогоплательщиками **Покачалова А.А.**

## ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Развитие инструментов и методов побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязательств.
2. Показатели удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых налоговыми органами Липецкой области.
3. Ключевые показатели эффективности (КПИ) деятельности налоговых органов Липецкой области.
4. Проведение специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности. Подведение итогов регионального конкурса «Лучший главный бухгалтер Липецкой области 2018 года».

### **1. Развитие инструментов и методов побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязательств**

#### **СЛУШАЛИ:**

**Портного М.Е.** - налоговая служба является сервисной кампанией, в связи с чем одной из главных целей службы является повышение уровня исполнения налоговых обязательств налогоплательщиками и улучшение имиджа ФНС России за счет развития понятного, удобного и экономически оправданного налогового администрирования в части предоставления государственных услуг и обслуживания налогоплательщиков. Все больше налогоплательщиков Липецкой области участвуют в электронном документообороте с налоговыми органами, создана система предоставления консультационных услуг с использованием телефонии и интернета, а также разветвленная информационно-телекоммуникационная инфраструктура. Развивается официальный сайт ФНС России, посредством которого успешно реализуется принцип экстерриториальности в обслуживании граждан и решается задача максимально перевести взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами в «бесконтактный» формат и избавить их от необходимости лишней раз посещать налоговую инспекцию.

На тестовом контуре эксплуатации были продемонстрированы возможности одного из электронных сервисов ФНС России «Прозрачный бизнес».

### **2. Показатели удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых налоговыми органами Липецкой области.**

#### **СЛУШАЛИ:**

**Покачлову А.А.** - Одно из основных направлений деятельности Федеральной налоговой службы – это создание комфортных условий для исполнения налогоплательщиками налоговых обязанностей. С этой целью налоговыми органами совершенствуется качество оказания услуг.

12.12.2012 года Правительством Российской Федерации было принято постановление №1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения

соответствующими руководителями своих должностных обязанностей». На основании данного постановления разработаны определенные критерии оценки и способы получения указанных оценок.

### **3. Ключевые показатели эффективности (КРЕ) деятельности налоговых органов Липецкой области.**

#### **СЛУШАЛИ:**

Огневу М.А. – Основная цель налоговой службы – это пополнение бюджетов всех уровней и исполнение бюджетных назначений в результате эффективного налогового администрирования. Результаты работы налоговой службы понятны и измеримы, их нельзя изменить или подкорректировать, поскольку источником информации для их получения и расчета является статистическая налоговая отчетность. Наиболее доступными для внешних пользователей являются 2 показателя оценки эффективности деятельности налоговых органов - собираемость налогов и сборов и удельный вес совокупной задолженности в общих поступлениях. Указанная отчетность находится в открытом доступе на официальном Интернет – сайте Службы.

Эффективность работы по данному показателю оценивается ФНС России и удельный вес задолженности к поступлениям не должен быть выше 14%. Налоговой службой нашей области данный показатель выдерживается.

### **4.Проведение специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности. Подведение итогов регионального конкурса «Лучший главный бухгалтер Липецкой области 2018 года»**

#### **СЛУШАЛИ:**

Смусева А.Ю., проинформировавший собравшихся о результатах проведенных совместно с УФНС России по Липецкой области информационных компаний – изготовлена брошюра «Открой свой бизнес», размещены 33 баннера на улицах города, проведено 21 семинар с налогоплательщиками, на официальном сайте ООО «КонсультантПлюс:Липецк» размещаются новостные сообщения, поступающие от ИФНС России по Октябрьскому району г. Липецка.

В конкурсе «Лучший главный бухгалтер Липецкой области 2018 года» приняли участие 152 бухгалтера из них 20 человек вышли в финал конкурса. Основной проблемой в проведении конкурса стала низкая заинтересованность региональных СМИ в подобных конкурсах.

#### **ВЫСТУПИЛИ:**

Председатель Общественного совета при УФНС России по Липецкой области М.Г.Загорулько, члены Общественного совета Плотников А.В., Гуляев С.Л., Смусев А.Ю.

#### **РЕШИЛИ:**

Продолжить совместную работу с ООО «КонсультантПлюс:Липецк» по проведению информационных кампаний нацеленных на налогоплательщиков физических лиц,

изготавливать и размещать в местах массового нахождения граждан соответствующую наглядную агитацию.

Оказывать содействие в вопросе информирования налогоплательщиков о налоговом законодательстве.

Очередное заседание Общественного совета при УФНС России по Липецкой области провести в I квартале 2019 года.

Поручить секретарю Общественного совета разместить в региональном разделе «Общественные советы при УФНС» на официальном сайте ФНС России протокол заседания Общественного совета при Управлении ФНС России по Липецкой области и новостную информацию о проведении заседания.

Председатель Общественного совета  
при Управлении Федеральной  
налоговой службы по Липецкой области



М.Г. Загорулько

Секретарь



А.А. Покачалова