**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

 **УФНС России по Липецкой области
по реализации Концепции открытости**

 **федеральных органов исполнительной власти за 2021 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Липецкой области (далее – УФНС) от 30.03.2021 № 00-05/071@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала работу налоговых органов более понятной для представителей референтных групп, а также позволила повысить качество и доступность предоставляемых услуг ФНС России. В 2021 году 99,62% налогоплательщиков, оценивших предоставленные УФНС услуги посредством опросного модуля «Ваш контроль», были удовлетворены их качеством.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Липецкой области в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

На сайте ФНС России налогоплательщикам доступна региональная информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих в УФНС обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС является одной из важных задач службы. В связи с этим на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти Липецкой области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд.

УФНС ежеквартально проводится мониторинг информации по публикации открытых данных на сайте ФНС России в части поступления отзывов от налогоплательщиков о выявленных ошибках в опубликованных наборах данных. В течение 2021 года нарушений порядка публикаций выявлено не было, обращений о выявленных ошибках не поступало.

В течение 2021 года в региональных и районных СМИ размещено 4533 информационных материала, в том числе в печатных изданиях - 693, на теле- и радиоканалах – 71, а также иных профессиональных изданиях. На сайтах интернет-изданий области и региональном блоке сайта ФНС России размещено 3779 новостных материала о деятельности налоговых инспекций, а также по актуальным вопросам налогового администрирования.

В рамках информационных проектов УФНС проводились кампании для различных референтных групп: «Декларационная кампания – 2021»; кампания по информированию о порядке начисления и сроках уплаты имущественных налогов физических лиц; по выпуску с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; по информированию физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2020 года; по информированию налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ; по реализации отраслевых проектов «Общественное питание» и «Исключение недобросовестного поведения на розничных рынках»; популяризация электронных сервисов ФНС России и электронного взаимодействия с налоговыми органами, а также порядок представления бухгалтерской отчетности по принципу «одного окна» и другие.

Всего в течение 2021 года налоговыми органами региона проведено 12 информационных кампаний.

В результате проведения кампаний по популяризации электронных сервисов возможностями Личного кабинета пользуется 424 тысяч жителей, что составляет более 33% от общего количества стоящих на учете физических лиц, из которых в 2021 году пользователями сервиса стали 78 тысяч налогоплательщиков.

Аналогичные сервисы для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Липецкой области используют 7,5 тысяч организаций, или 41,6% от своего количества стоящих на учете юридических лиц, и 25,3 тысячи или 94% зарегистрированных индивидуальных предпринимателя.

В результате проведения кампании по популяризации электронного взаимодействия с налоговыми органами по состоянию на 31.12.2021 года доля информационных услуг, предоставляемых налогоплательщикам в электронном виде, составляет 98,57%; 83,3% всех деклараций представляются налогоплательщиками в электронном виде.

В целях повышения информированности налогоплательщиков в 2021 году налоговыми инспекциями проведено 389 семинаров.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах) об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в 2021 году УФНС проведено 4 публичных мероприятия по обсуждению результатов правоприменительной практики налоговых органов, 3 из которых проведены в режиме вебинара.

В 2021 году в региональном разделе сайта ФНС России размещалась актуальная информация о составе Общественного совета при УФНС России по Липецкой области, там же размещаются протоколы заседаний. В качестве обратной связи гражданам предоставлена возможность обращения на сайте ФНС России «Обратиться в Общественный совет при УФНС России».

На заседаниях Общественного совета были представлены доклады по итогам деятельности УФНС, информация о работе Общественного совета при УФНС размещена на сайте ФНС России. Члены совета участвовали в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики налоговых органов региона.

В целях выстраивания конструктивного диалога с предпринимательским сообществом проводились встречи с участием общественных объединений, представляющих интересы бизнеса и предпринимательства Липецкой области: региональным отделением Российского союза промышленников и предпринимателей, с Торгово-промышленной палатой Липецкой области, областными отделениями «ОПОРА РОССИИ» и «Деловая Россия».

В региональном разделе сайта ФНС России представлена информация о кадровом обеспечении налоговых органов Липецкой области, о деятельности конкурсной и аттестационной комиссий, а также комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

В целях получения новых компетенций и совершенствования профессиональных навыков для сотрудников налоговых органов были проведены обучающие семинары по 14 темам, а также обучающие тренинги по порядку формирования и отражения на сайте ФНС России наборов открытых данных.

В 2021 году было организовано обучение по 34 программам. Повышение квалификации прошли 287 государственных гражданских служащих, профессиональную переподготовку по программе «Информационная безопасность» - 4, активно участвовали гражданские служащие в кадровых проектах ФНС России «Резерв руководителя» и «Сделай карьеру сам!».

2. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС было определены два инициативных проекта:

* расширение перечня государственных услуг ФНС России, представляемых в офисах ОБУ УМФЦ Липецкой области различным группам заявителей.

Предполагалось, что в результате ее реализации повысится доступность государственных услуг ФНС России для различных категорий налогоплательщиков.

Инициатива направлена на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых государственных услуг ФНС России, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, а также на снижение нагрузки на налогоплательщиков.

* организация взаимодействия с Липецким филиалом Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации в целях повышения налоговой культуры студентов и расширения вариативности для их трудоустройства.

Предполагалось, что в результате ее реализации учащимся будет простимулировано осознанное и добровольного исполнения своих налоговых обязательств; популяризирована сервисная составляющая в деятельности ФНС России, а также расширится вариативность для трудоустройства в соответствии с полученной информацией о различных системах налогообложения, их особенностях и преимуществах.

Инициатива направлена на побуждение учащихся к своевременной уплате налогов и сборов, их вовлечение в процесс электронного взаимодействия с налоговыми органами, а также углубление знаний о различных системах налогообложения и особенностях ведения налогового учета в каждой из них.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* В течение 2021 года инициатива по расширению перечня государственных услуг ФНС России реализована полностью: внесены изменения в соглашение о взаимодействии между МФЦ и УФНС. В 157 структурных подразделениях МФЦ налогоплательщики могут получить 20 государственных услуг налоговой службы, в том числе новую услугу «Прием заявления о предоставлении налогоплательщиком-индивидуальным предпринимателем, нотариусом, занимающимся частной практикой, адвокатом, учредившим адвокатский кабинет, физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, налоговому органу адреса для направления по почте документов, которые используются налоговыми органами при реализации своих полномочий в отношениях, регулируемых законодательством о налогах и сборах». Кроме того, расширился перечень структурных подразделений МФЦ, предоставляющих государственную услугу ФНС России «Прием заявлений на выбор системы налогообложения юридического лица или индивидуального предпринимателя».

В 2021 году многофункциональными центрами заявителям было предоставлено более 32 тысяч государственных услуг налоговой службы.

* В течение 2021 года инициатива реализована полностью: проведены социологические опросы среди учащихся, в результате которых были определены наиболее заинтересовавшие учащихся тематики информационных мероприятий.

В соответствии с выбором учащихся были подготовлены презентации и проведены семинары по темам: «Специальные режимы налогообложения, в том числе патент. Их преимущества и особенности», «Имущественные налоги физических лиц и порядок их начисления», «Декларирование доходов и налоговые вычеты».

В ходе мероприятий учащимся также рассказали об электронных сервисах ФНС России и преимуществах электронного взаимодействия.