**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Липецкой области   
по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти за 2022 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом УФНС России по Липецкой области (далее – УФНС) от 24.03.2022 № 00-05/0043@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала работу налогового органа более понятной для представителей референтных групп, а также позволила повысить качество и доступность предоставляемых услуг ФНС России. В 2022 году 99,8% налогоплательщиков, оценивших предоставленные УФНС услуги посредством опросного модуля «Ваш контроль», были удовлетворены их качеством.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности УФНС в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

На сайте ФНС России налогоплательщикам доступна региональная информация о деятельности налогового органа, о результатах рассмотрения поступающих в УФНС обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти Липецкой области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд.

УФНС ежеквартально проводится мониторинг информации по публикации открытых данных на сайте ФНС России в части поступления отзывов от налогоплательщиков о выявленных ошибках в опубликованных наборах данных. В течение 2022 года нарушений порядка публикаций выявлено не было, обращений о выявленных ошибках не поступало.

В течение 2022 года в региональных и районных СМИ размещено 4815 материалов, в том числе в печатных изданиях - 803, на теле- и радиоканалах – 51, на интернет-сайтах других ведомств, СМИ и УФНС размещено 3961 новостной материал о деятельности налогового органа по актуальным вопросам налогового администрирования.

В рамках информационных проектов УФНС проводились кампании для различных референтных групп: «Декларационная кампания – 2022»; кампания по информированию о порядке начисления и сроках уплаты имущественных налогов физических лиц; по выпуску с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; по информированию физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2021 года; по информированию налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ; по информированию налогоплательщиков о введении с 1 января 2023 года института Единого налогового счета; популяризация электронных сервисов ФНС России и электронного взаимодействия с налоговыми органами.

Всего в течение 2022 года УФНС проведено 8 информационных кампаний.

В результате проведения кампаний по популяризации электронных сервисов возможностями Личного кабинета пользуются 472 тысячи жителей, что составляет более 37,4% от общего количества стоящих на учете физических лиц, из которых в 2022 году пользователями сервиса стали 48 тысяч налогоплательщиков.

Аналогичные сервисы для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Липецкой области используют 8,5 тысяч организаций, или 48% от своего количества стоящих на учете юридических лиц, и 26 тысяч или 96% зарегистрированных индивидуальных предпринимателей.

В результате проведения кампании по популяризации электронного взаимодействия с налоговыми органами по состоянию на 31.12.2022 года:

- доля налогоплательщиков-организаций, представивших отчетность в электронном виде по ТКС, составила 98,52%, что выше аналогичного показателя 2021 года на 1,02%;

- доля налогоплательщиков-индивидуальных предпринимателей и физических лиц, представивших отчетность в электронном виде по ТКС, составила 74,46%, что выше аналогичного показателя 2021 года на 10,96%;

- доля налогоплательщиков, обратившихся с запросами на получение информационных услуг в электронном виде, составила 99,86%, что выше аналогичного показателя 2021 года на 1,46%.

В целях повышения информированности налогоплательщиков в 2022 году налоговыми инспекциями проведено 132 семинара.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в 2022 году УФНС проведено 4 публичных мероприятия по обсуждению результатов правоприменительной практики налоговых органов.

В 2022 году в региональном разделе сайта ФНС России размещалась актуальная информация о составе Общественного совета при УФНС России по Липецкой области, там же размещаются протоколы заседаний. В качестве обратной связи гражданам предоставлена возможность обращения на сайте ФНС России «Обратиться в Общественный совет при УФНС России».

На заседаниях Общественного совета были представлены доклады по итогам деятельности УФНС, а также другим вопросам, входящим в компетенцию УФНС и вопросам налогового администрирования. Информация о работе Общественного совета при УФНС размещена на сайте ФНС России. Члены совета участвовали в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики налоговых органов региона, работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей гражданской службы, работе аттестационной комиссии по проведению квалификационных экзаменов.

В целях выстраивания конструктивного диалога с предпринимательским сообществом проводились встречи с участием общественных объединений, представляющих интересы бизнеса и предпринимательства Липецкой области: региональным отделением Российского союза промышленников и предпринимателей, с Торгово-промышленной палатой Липецкой области, областными отделениями «ОПОРА РОССИИ» и «Деловая Россия», уполномоченным по защите прав предпринимателей в Липецкой области.

В региональном разделе сайта ФНС России представлена информация о кадровом обеспечении УФНС, деятельности конкурсной и аттестационной комиссий, а также комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

В целях получения новых компетенций и совершенствования профессиональных навыков повышение квалификации прошли 356 государственных гражданских служащих УФНС по 53 программам, профессиональную переподготовку по программе «Информационная безопасность» - 7, стажировку в аппарате ФНС России - 1.

Сотрудники УФНС участвовали в кадровых проектах ФНС России «Территория общего прогресса», «Правовой марафон», «Эксперты контрольного блока ФНС России», проходили обучающие семинары по программам «Фронт-лайн (внутренний тренер)», «Процессная аналитика и основы бережливого производства».

В 2022 году УФНС сотрудничало с Российским обществом «Знание». В августе 2022 приезжали 2 сотрудника-лектора с выступлениями по темам:

«Россия и современная геополитическая ситуация в мире. Геостратегия России»

«Профилактика профессионального выгорания».

УФНС на постоянной основе проводятся мероприятия для студентов ведущих образовательных организаций города.

В мае 2022 года был проведен семинар по теме «Трансграничные сделки и международный обмен информацией» с привлечением участников Молодежного совета УФНС. В целях содействия студентам в выборе будущей работы на семинар были приглашены выпускники Липецкого института кооперации (филиал АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права»).

В рамках комплекса научно-практических мероприятий «Неделя науки 2022» сотрудниками УФНС в апреле 2022 была проведена лекция студентам Финансового университета при Правительстве Российской Федерации (Липецкий филиал) по теме: «ФНС в системе цифрового государства».

Также, в рамках участия Финансового университета при Правительстве Российской Федерации (Липецкий филиал) в конкурсе по международному налогообложению InTax 2022-2023 сотрудники УФНС проводят совместные заседания со студентами-участниками, оказывают им консультативную и практическую помощь в подготовке меморандумов.

Одним из направлений взаимодействия с образовательными организациями является организация прохождения практики студентов.

В 2022 году в УФНС прошли практику 18 студентов.

2. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС был определен один инициативный проект:

* развитие системы ВКС в рамках информирования налогоплательщиков.

Предполагалось, что в результате ее реализации повысится доступность и комфортность получения информационных услуг для различных категорий налогоплательщиков.

Инициатива направлена на обеспечение участия в просветительских мероприятиях, организованных по экстерриториальному принципу, максимального количества слушателей, укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности налогоплательщиков качеством и доступностью предоставляемых информационных услуг.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* В течение 2022 года инициатива реализована полностью: в целях повышения эффективности информационной работы, наряду с традиционными семинарами, были проведены вебинары для налогоплательщиков по следующим темам: «О создании Регионального ситуационного центра в УФНС России по Липецкой области», «О порядке выпуска КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России», « О порядке получения льгот по имущественным налогам юридических лиц», «О реорганизации налоговых органов Липецкой области», «О преимуществах ЕНС». Также формат ВКС использовался при проведении Публичных обсуждений результатов правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности налоговых органов».

В ходе ВКС-встреч также рассказали об электронных сервисах ФНС России и преимуществах электронного взаимодействия.