**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Липецкой области   
по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти за 2020 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Липецкой области (далее – УФНС) от 11.02.2020 №00-05/023@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала работу налоговых органов более понятной для представителей референтных групп, а также позволила повысить качество и доступность предоставляемых услуг ФНС России. В 2020 году 99,51% налогоплательщиков, оценивших предоставленные УФНС услуги посредством опросного модуля «Ваш контроль», были удовлетворены их качеством.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Липецкой области в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

На сайте ФНС России налогоплательщикам доступна региональная информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих в УФНС обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС является одной из важных задач службы. В связи с этим на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти Липецкой области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд.

УФНС ежеквартально проводится мониторинг информации по публикации открытых данных на сайте ФНС России в части поступления отзывов от налогоплательщиков о выявленных ошибках в опубликованных наборах данных. В течение 2020 года нарушений порядка публикаций выявлено не было, обращений о выявленных ошибках не поступало.

В течение 2020 года в региональных и районных СМИ размещено 5132 информационных материала, в том числе в печатных изданиях - 683, на теле- и радиоканалах – 98, а также иных профессиональных изданиях. На сайтах интернет-изданий области и региональном блоке сайта ФНС России размещено 3670 новостных материала о деятельности налоговых инспекций, а также по актуальным вопросам налогового администрирования.

В рамках информационных проектов УФНС проводились кампании для различных референтных групп: «Декларационная кампания – 2020»; кампания по информированию о порядке начисления и сроках уплаты имущественных налогов физических лиц; «Единый налоговый платеж – это удобно; по налогу на профессиональный доход (режим «самозанятые»); об отмене ЕНВД и переходу на иные режимы налогообложения; популяризация электронных сервисов ФНС России и электронного взаимодействия с налоговыми органами, а также порядок представления бухгалтерской отчетности по принципу «одного окна» и другие.

Всего в течение 2020 года налоговыми органами региона проведено 10 информационных кампаний.

В результате проведения кампаний по популяризации электронных сервисов возможностями Личного кабинета пользуется 350 тысяч жителей, что составляет более 27% от общего количества стоящих на учете физических лиц, из которых в 2020 году пользователями сервиса стали 77 тысяч налогоплательщиков.

Аналогичные сервисы для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Липецкой области используют 6,5 тысяч организаций, или 34,6% от своего количества стоящих на учете юридических лиц, и 22 тысячи или 83% зарегистрированных индивидуальных предпринимателя.

В целях повышения информированности налогоплательщиков в 2020 году налоговыми инспекциями проведен 321 семинар, из них 198 онлайн-встреч. Также совместно с органами местного самоуправления УФНС были организованы мобильные налоговые офисы для жителей отдаленных сельских поселений с использованием программы Skype, которые в течение 2020 года провели 210 консультативных мероприятий.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах) об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в 2020 году УФНС проведено 3 публичных мероприятия по обсуждению результатов правоприменительной практики налоговых органов, 2 из которых проведены в режиме вебинара.

В 2020 году был утвержден новый состав Общественного совета при УФНС, в региональном разделе сайта ФНС России размещена актуальная информация о его персоналиях, там же размещаются протоколы заседаний. В качестве обратной связи гражданам предоставлена возможность обращения на сайте ФНС России «Обратиться в Общественный совет при УФНС России».

На заседаниях Общественного совета были представлены доклады по итогам деятельности УФНС, информация о работе Общественного совета при УФНС размещена на сайте ФНС России. Члены совета участвовали в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики налоговых органов региона.

В целях выстраивания конструктивного диалога с предпринимательским сообществом проводились встречи с участием общественных объединений, представляющих интересы бизнеса и предпринимательства Липецкой области: региональным отделением Российского союза промышленников и предпринимателей, с Торгово-промышленной палатой Липецкой области, областными отделениями «ОПОРА РОССИИ» и «Деловая Россия».

В региональном разделе сайта ФНС России представлена информация о кадровом обеспечении налоговых органов Липецкой области, о деятельности конкурсной и аттестационной комиссий, а также комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

В целях получения новых компетенций и совершенствования профессиональных навыков для сотрудников налоговых органов были проведены обучающие семинары по 12 темам, а также обучающие тренинги по порядку формирования и отражения на сайте ФНС России наборов открытых данных.

Организовано дистанционное обучение по 40 тематическим программам с участием 333 специалистов. За 2020 год повысили свою квалификацию 369 гражданских служащих.

2. *Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС было определено к проведению следующее инициативное мероприятие:

- расширение перечня государственных услуг ФНС России, представляемых в МФЦ и организация предоставления государственных услуг ФНС России для бизнеса в дополнительных офисах ОБУ УМФЦ Липецкой области.

Предполагалось, что в результате ее реализации повысится доступность государственных услуг ФНС России для различных категорий налогоплательщиков: физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Инициатива направлена на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых государственных услуг ФНС России, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, а также на снижение нагрузки на налогоплательщиков.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В течение 2020 года инициатива реализована полностью: внесены изменения в соглашение о взаимодействии между МФЦ и УФНС. В 157 структурных подразделениях МФЦ налогоплательщики могут получить 19 государственных услуг налоговой службы, в том числе новую услугу «Прием заявлений о выдаче налогового уведомления».

На территории региона осуществляют свою деятельность 5 подразделений МФЦ, в которых предоставляются государственные услуги налоговых органов для представителей бизнес-сообщества:

- Приём заявлений на регистрацию контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями в соответствии с законодательством Российской Федерации

- Приём заявлений для выбора системы налогообложения юридического лица или индивидуального предпринимателя.

В течение 2020 года многофункциональными центрами заявителям было предоставлено 30 тысяч государственных услуг налоговой службы.