**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Мурманской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В результате реализации мероприятий, предусмотренных ведомственным планом УФНС России по Мурманской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год, утвержденным приказом Управления от 28.01.2020 № 04-02/12@(далее – Ведомственный план), удалось решить ключевые задачи, направленные на обеспечение открытости информации о деятельности налоговых органов Мурманской области, повышение качества и доступности данных ФНС России и уровня ясности показателей деятельности налоговых органов для представителей референтных групп, обеспечение информацией налогоплательщиков об инструментах контроля за деятельностью ФНС России.

В соответствии с Ведомственным планом анализ удовлетворенности налогоплательщиков Мурманской области на основе сервиса «Анкетирование», размещенного на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России), показал, что 99 % налогоплательщиков региона, принявших участие в опросе, положительно оценивают работу интерактивных сервисов ФНС России.

УФНС в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов региона на постоянной основе размещается информация о действующих налогах и сборах, налоговых поступлениях, проводимых информационных кампаниях, семинарах и публичных мероприятиях, а также изменениях налогового законодательства.

На сайте ФНС России также на постоянной основе актуализуется информация о работе Общественного совета при УФНС. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы, протоколами заседаний и отчетами. Представители Общественного совета приняли участие в работе 6 аттестационных комиссий, председатель Общественного совета 5 марта 2020 года принял участие в итоговом заседании коллегии налоговых органов Мурманской области.

В 2020 году на сайте ФНС России размещено 5 обзоров по обращениям граждан и 12 справок о работе УФНС и инспекций с обращениями граждан.

Информация о действующих ставках и льготах поддерживается в актуальном состоянии как в тематических разделах сайта ФНС России, так и в Интернет-сервисе «Справочная информация о ставках и льготах», ресурсе «Информационные стенды». Кроме этого, регулярно пополняется база данных «Часто задаваемые вопросы».

Всего в 2020 году на сайте ФНС России размещено 304 информационных материала, в том числе о мероприятиях в области открытости Федеральной налоговой службы, о результатах работы по досудебному урегулированию споров, статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, сведений о выполнении плана противодействия коррупции и других документов в сфере противодействия коррупции.

В целях информирования налогоплательщиков УФНС проведено 8 информационных кампаний, размещено в средствах массовой информации региона, в том числе электронных СМИ, 269 материалов. Специалисты УФНС приняли участие в 3 программах «Открытая студия» на телеканале Арктик-ТВ, где в прямом эфире ответили на вопросы налогоплательщиков. За отчетный период УФНС разработано 2 видеоролика и 44 печатных информационных материала по актуальным вопросам налогового законодательства, которые размещались на информационных стендах налоговых инспекций и МФЦ региона, органов исполнительной власти Мурманской области, а также в других местах массового скопления граждан.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС проведено 3 публичных обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдений обязательных требований, в которых приняли участие 154 налогоплательщика. Кроме этого, специалистами УФНС проведено 10 вебинаров по актуальным темам налогообложения.

Также УФНС организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов Мурманской области и других стандартов. При трудоустройстве проводилась ознакомительная работа с нормативными документами, образовательным порталом ФНС России и личное собеседование, а также доводились инструктивные материалы, памятки, методические указания.

По результатам анкетирования по оценке коррупционных рисков на сайте ФНС России, участие в котором может принять любой налогоплательщик, 99 % из опрошенных дали положительную оценку работы налоговых органов региона в части противодействия коррупции.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану, УФНС был инициирован совместный проект с телекомпанией «ТВ-21» по созданию серии материалов для малого бизнеса «Свое дело». Инициатива направлена на повышение уровня налоговой грамотности населения региона, информирование граждан об актуальных вопросах налогообложения.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в регионе, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, а также реорганизацией телекомпании, УФНС выдвинуло инициативу решить поставленные задачи, сменив формат массового взаимодействия с налогоплательщиками, и принять активное участие в организации и проведении Мурманской областной налоговой конференции.

В ходе мероприятия, прошедшего в формате вебинара, специалисты УФНС раскрыли актуальные темы, касающиеся администрирования налогов и изменений законодательства. Отдельное внимание было уделено мерам поддержки бизнеса в период пандемии. Информационные материалы по итогам мероприятия были размещены в открытом доступе на сайте Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.