СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Нижегородской области

в IV квартале 2023 года

 В УФНС России по Нижегородской области в IV квартале 2023 года поступило на рассмотрение 1292 обращения от граждан, индивидуальных предпринимателей и организаций.

Из них направлено в Управление:

через интернет – сервис «Обратиться в ФНС России» - 55 обращений;

через интернет – сервис ЛК 2 - 60 обращений;

с сайта GOSUSLUGI.RU - 15 обращений;

на бумажном носителе - 438 обращений;

из ФНС России - 217 обращений;

из налоговых органов - 491 обращение.

Основные темы обращений, поступивших в IV квартале 2023 года, касались вопросов: обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц, задолженности по налогам и сборам; контроля и надзора в налоговой сфере.

 Основная часть писем, в данном периоде, касалась вопросов: обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц - 343 обращения или 26,5% от общего количества поступивших писем. Значительная часть обращений касалась вопроса задолженности по налогам и сборам – 170 обращений или 13,1 % от общего количества поступивших писем. Остаются актуальными обращения граждан и организаций по вопросу контроля и надзора в налоговой сфере - 155 обращений или 11,9 % от общего количества поступивших писем. Большую часть жалоб также составили обращения по рассмотрению в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения – 74 обращения или 5,7 % от общего количества поступивших писем.

Оставались актуальными для граждан вопросы по налогу на доходы физических лиц; контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; налога на имущество; налоговые преференции и льготы; юридические вопросы по налогам и сборам; прекращения рассмотрения обращения; предоставление дополнительных документов и материалов; актуализации сведений об объектах налогообложения; вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН; организации работы с налогоплательщиками; регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями; уклонения от налогообложения; госпошлины; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; земельного налога и др.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Нижегородской области в отчетном периоде, касались вопросов: выплат заработной платы; назначения пенсии; налога на прибыль; налогообложения алкогольной продукции; прохождения государственной службы; нормативное правовое регулирование государственной службы и др.

***Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления***

Количество обращений, поступивших в IV квартале 2023 года, направлено на исполнение в следующие структурные подразделения Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Кол-во поступивших обращений** | **% от общего числа поступивших обращений** |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 481 | 37,2% |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 271 | 20,9% |
| Отдел урегулирования задолженности  | 227 | 17,5% |
| Отдел налогообложения имущества | 127 | 9,8% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 75 | 5,8% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 26 | 2,0% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 20 | 1,5% |
| Отдел работы с налогоплательщиками  | 19 | 1,4% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 15 | 1,1% |
| Отдел кадров | 7 | 0,5% |
| Контрольный отдел | 5 | 0,3% |
| Отдел камерального контроля №2 | 5 | 0,3% |
| Хозяйственный отдел | 5 | 0,3% |
| Правовой отдел | 4 | 0,3% |
| Отдел информационных технологий | 1 | 0,07% |
| Отдел камерального контроля №1 | 1 | 0,07% |
| Финансовый отдел | 1 | 0,07% |
| Контрольно-аналитический отдел | 1 | 0,07% |
| Общий отдел | 1 | 0,07% |

В IV квартале 2023 года на контроль поставлено 1262 обращения из 1292 обращений, поступивших на рассмотрение в Управление.

Направлено из ППП СООН на рассмотрение в Управление - 849 обращений.

За отчетный период в приемную УФНС России по Нижегородской области обратилось 35 налогоплательщиков, которым были даны подробные разъяснения специалистами Управления.

Приложение: 1. Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в Управление за IV квартал 2023 года на 4 л. в 1 экз.;

2. Справка по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в IV квартале 2023 года на 2 л. в 1 экз.

Приложение 1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2023 по 31.12.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 343 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 170 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 155 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 74 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 57 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 39 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 34 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 32 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 27 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 25 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 24 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 23 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 22 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 21 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 21 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 19 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 19 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 17 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 15 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 14 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 14 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 13 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 13 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 12 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 7 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 6 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 5 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 5 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 |
| 0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 4 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 3 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 3 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 2 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии | 1 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0001.0002.0027.0135 Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0003.0009.0096.0674 Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
| 0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1292 |

 Приложение 2

**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в IV квартале 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 366 | 366 | - | 3 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 1528 | 1528 | ­- | 2 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 728 | 728 | - | 2 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 1628 | 1628 | - | 4 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 522 | 522 | - | 3 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 367 | 367 | - | 6 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 10 | 10 | - | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277 | 1564 | 1564 | - | 4 |  |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257  | 982 | 982 | - | 4 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256 | 1457 | 1457 | - | 8 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263 | 1439 | 1439 | - | 1 |
| **12** | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262 | 1556 | 1556 | - | 8 |
| **13** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 1829 | 1756 | - | 8 |
| **Итого** | **13976** | **13903** | **-** | **53** |  |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1632 (11,6%); налога на имущество – 1496 (10,7%); а также налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 1430 (10,2%).