СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Нижегородской области

в 1 квартале 2023 года

В УФНС России по Нижегородской области в 1 квартале 2023 года поступило на рассмотрение 1491 обращение от граждан, индивидуальных предпринимателей и организаций.

Из них направлено в Управление:

через интернет – сервис «Обратиться в ФНС России» 318 обращений

через интернет – сервис ЛК2 - 44 обращения

с сайта GOSUSLUGI.RU - 9 обращений

на бумажном носителе – 403 обращения

из ФНС России 199 обращений;

из налоговых органов 320 обращений.

Основные темы обращений, поступивших в 1 квартале 2023 года, касались вопросов: рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения; задолженности по налогам и сборам; контроля и надзора в налоговой сфере.

Основная часть писем, в данном периоде, касалась вопросов рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения - 395 обращений или 26,4% от общего количества поступивших писем. Большую часть жалоб составили обращения на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Значительная часть обращений, касалась вопроса возникновения задолженности по налогам и сборам – 256 обращений или 17,1% от общего количества поступивших писем. В основном граждане высказывали несогласие с образовавшейся у них задолженностью, интересовались причинами ее возникновения и способы устранения задолженности.

Остаются актуальными обращения граждан и организаций по вопросу контроля и надзора в налоговой сфере – 128 обращений или 8,5 % от общего количества поступивших писем. Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных индивидуальными предпринимателями и организациями в своей финансово - хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке. Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытия организациями доходов и завышение расходов, не удержания и неуплаты НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы.

Также большое количество писем поступивших в Управление в 1 квартале 2023 года касались вопросов: налога на доходы физических лиц; обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц; контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; организации работы с налогоплательщиками; уклонения от налогообложения; юридических вопросов по налогам и сборам; учета налогоплательщиков; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; налога на имущество; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; уклонения от налогообложения; налоговой отчетности; предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налогов и др.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Нижегородской области в отчетном периоде, касались вопросов: неполучение ответа на обращение; принятое по обращению решение; обращения, не поддающиеся прочтению; соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе; регистрации, перерегистрации юридических лиц; назначение пенсии; льготы и меры социальной поддержки и др.

***Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления***

Количество обращений, поступивших в 1 квартале 2023 года, направлено на исполнение в следующие структурные подразделения Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Кол-во поступивших обращений** | **% от общего числа поступивших обращений** |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 515 | 34,5% |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 340 | 22,8% |
| Отдел урегулирования задолженности | 328 | 21,9% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 108 | 7,2% |
| Отдел налогообложения имущества | 74 | 4,9% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 31 | 2,0% |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 25 | 1,6% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 24 | 1,6% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 19 | 1,2% |
| Отдел безопасности | 6 | 0,4% |
| Отдел кадров | 5 | 0,3% |
| Правовой отдел | 4 | 0,2% |
| Отдел камерального контроля №1 | 3 | 0,2% |
| Отдел информационных технологий | 2 | 0,1% |
| Контрольный отдел | 2 | 0,1% |
| Отдел камерального контроля №2 | 2 | 0,1% |
| Хозяйственный отдел | 2 | 0,1% |
| Общий отдел | 1 | 0,06% |

В 1 квартале 2023 года на контроль поставлено 1449 обращений. Нарушения сроков исполнения документов по обращениям граждан в 1 квартале 2023 допущено не было.

За отчетный период в приемную УФНС России по Нижегородской области обратилось пять налогоплательщиков, которым были даны подробные разъяснения специалистами Управления.

Приложение: 1. Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в Управление за 1 квартал 2023 года на 2 л. в 1 экз.;

2. Справка по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в 1 квартале 2023 года на 1 л. в 1 экз.

Приложение 1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2023 по 31.03.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 395 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 256 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 128 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 99 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 81 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 74 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 58 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 43 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 43 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 43 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 31 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 28 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 26 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 23 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 19 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 18 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 17 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 13 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 11 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 9 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 7 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 6 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 6 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 3 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0262 Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии | 1 |
| 0002.0007.0074.0300 Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 |
| 0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения | 1 |
| 0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
| 0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией | 1 |
| 003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 1 |
| ИТОГО: | 1491 |

Приложение 2

**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в 1 квартале 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 420 | 420 | - | 5 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 737 | 726 | ­- | 0 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец) | 877 | 876 | - | 4 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 995 | 995 | - | 4 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 466 | 466 | - | 3 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 535 | 535 | - | 7 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 31 | 31 | - | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277 | 1797 | 1797 | - | 3 | 0 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257 | 1302 | 1302 | - | 2 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256 | 919 | 919 | - | 2 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263 | 1451 | 1451 | - | 3 |
| **12** | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262 | 1553 | 1553 | - | 5 |
| **13** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 1922 | 1879 | - | 3 |
| **Итого** | | **13005** | **12950** | **-** | **41** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 2097 (16,1%); задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1918 (14,7%); а также возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1151 (8,5%).