СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Нижегородской области

во II квартале 2023 года

 В УФНС России по Нижегородской области во II квартале 2023 года поступило на рассмотрение 1248 обращений от граждан, индивидуальных предпринимателей и организаций.

Из них направлено в Управление:

через интернет – сервис «Обратиться в ФНС России» - 215 обращений;

через интернет – сервис ЛК2 - 42 обращения;

с сайта GOSUSLUGI.RU - 10 обращений;

на бумажном носителе - 350 обращений;

из ФНС России - 148 обращений;

из налоговых органов - 451 обращение;

направлено по E-mail - 32 обращения.

Основные темы обращений, поступивших в 2 квартале 2023 года, касались вопросов: обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц, контроля и надзора в налоговой сфере; задолженности по налогам и сборам.

 Основная часть писем, в данном периоде, касалась вопросов: обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц - 376 обращений или 30,1% от общего количества поступивших писем. Значительная часть обращений касалась вопроса контроля и надзора в налоговой сфере - 145 обращений или 11,6 % от общего количества поступивших писем. Большую часть жалоб составили обращения по рассмотрению в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения – 97 обращений или 7,8 %.

Остаются актуальными обращения граждан и организаций по вопросу задолженности по налогам и сборам – 86 обращений или 6,9 %, а также по вопросу контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами. Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных индивидуальными предпринимателями и организациями в своей финансово - хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации, в установленном законом порядке. Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытия организациями доходов и завышения расходов, неудержания и неуплаты НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; организации работы с налогоплательщиками; уклонения от налогообложения; юридических вопросов по налогам и сборам; учета налогоплательщиков; регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; налога на имущество; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налогов и др.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Нижегородской области в отчетном периоде, касались вопросов: налоговой отчетности; прекращения рассмотрения обращения; неполучения ответа на обращение; принятого по обращению решения; соблюдения служебной дисциплины на гражданской службе; регистрации, перерегистрации юридических лиц; назначения пенсии; льгот и мер социальной поддержки; предоставления дополнительных документов и материалов; несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, деятельности арбитражных управляющих; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей и др.

***Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления***

Количество обращений, поступивших во II квартале 2023 года, направлено на исполнение в следующие структурные подразделения Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Кол-во поступивших обращений** | **% от общего числа поступивших обращений** |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 513 | 41,1 |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 373 | 29.9 |
| Отдел урегулирования задолженности  | 164 | 13,1 |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 57 | 4,6 |
| Отдел налогообложения имущества | 34 | 2,8 |
| Отдел работы с налогоплательщиками  | 24 | 1,9 |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 23 | 1,8 |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 16 | 1,3 |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 12 | 1,0 |
| Контрольный отдел | 10 | 0,8 |
| Правовой отдел | 8 | 0,6 |
| Отдел кадров | 5 | 0,4 |
| Отдел безопасности | 4 | 0,3 |
| Отдел камерального контроля №2 | 2 | 0,16 |
| Хозяйственный отдел | 1 | 0,08 |
| Отдел информационных технологий | 1 | 0,08 |
| Отдел информационной безопасности | 1 | 0,08 |

Во II квартале 2023 года на контроль поставлено 1230 обращений. Нарушений сроков исполнения документов по обращениям граждан в 2 квартале 2023 допущено не было.

За отчетный период в приемную УФНС России по Нижегородской области обратилось 2 налогоплательщика, которым были даны подробные разъяснения специалистами Управления.

Приложение: 1. Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в Управление за II квартал 2023 года на 4 л. в 1 экз.;

2. Справка по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области во II квартале 2023 года на 2 л. в 1 экз.

Приложение 1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2023 по 30.06.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 376 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 145 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 97 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 86 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 84 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 77 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 65 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 36 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 35 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 30 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 22 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 19 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 18 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 16 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 15 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 15 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 14 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 12 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 8 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 6 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 4 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 3 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 3 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0024.0079 Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| ИТОГО: | **1248** |

 Приложение 2

**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области во II**  **квартале 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 396 | 396 | - | 5 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 657 | 590 | ­- | 4 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 806 | 806 | - | 4 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 983 | 983 | - | 2 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 440 | 440 | - | 2 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 368 | 368 | - | 14 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 33 | 33 | - | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277 | 1354 | 1354 | - | 2 | 0 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257  | 1110 | 1110 | - | 1 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256 | 1089 | 1089 | - | 2 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263 | 1271 | 1271 | - | 5 |
| **12** | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262 | 1610 | 1610 | - | 7 |
| **13** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 2127 | 2072 | - | 8 |
| **Итого** | **12244** | **12122** | **-** | **57** |  |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 16,5 (%); задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –11,0 (%); а также оказания услуг в электронной форме, пользования информационными ресурсами –8,8 (%).