**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в 3 квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 647 | 647 | - | 1 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 1377 | 1377 | ­- | 2 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 819 | 819 | - | 0 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 876 | 876 | - | 1 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 600 | 600 | - | 2 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 244 | 244 | - | 12 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 12 | 11 | - | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277 | 4193 | 4193 | - | 1 | 0 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257  | 1624 | 1624 | - | 4 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256 | 2179 | 2179 | - | 0 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263 | 929 | 929 | - | 10 |
| **12** | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262 | 2304 | 2304 | - | 15 |
| **13** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 1265 | 1249 | - | 2 |
| **Итого** | **17069** | **17052** | **-** | **50** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 4841(28,3%); налога на доходы физических лиц – 3927 (23 %); а также задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 2600 (15,2%) .