**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в августе 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 173 | 173 | - | - |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 408 | 408 | - | - |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец) | 287 | 287 | - | - |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 274 | 274 | - | - |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 176 | 176 | - | 1 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 85 | 85 | - | 7 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 6 | 5 | - | - |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277 | 1190 | 1190 | - | - |  |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257 | 450 | 450 | - | 4 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256 | 603 | 603 | - | - |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263 | 305 | 305 | - | 5 |
| **12** | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262 | 653 | 653 | - | 7 |
| **13** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 279 | 277 | - | - |
| **Итого** | | **4889** | **4886** | **-** | **24** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: возврата или зачета излишне уплаченных и излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1315 (26,9%), налога на доходы физических лиц – 1155 (23,6%), задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 825 (16,9%)