**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в мае 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 281 | 281 | 0 | 0 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 451 | 451 | 0 | 0 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 238 | 238 | 0 | 0 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 254 | 254 | 0 | 1 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 181 | 181 | 0 | 1 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 88 | 88 | 0 | 1 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277 | 1448 | 1448 | 0 | 0 |  |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257  | 673 | 673 | 0 | 2 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256 | 940 | 940 | 0 | 0 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263 | 326 | 326 | 0 | 1 |
| **12** | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262 | 705 | 705 | 0 | 1 |
| **13** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 454 | 448 | 0 | 2 |
| **Итого** | **6044** | **6038** | **0** | **9** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: возврата или зачета излишне уплаченных и излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1632 (27%), налога на доходы физических лиц –1563 (25,86%), задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1044 (17,27%)