**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), в соответствии с заданием ФНС России от 09.03.2021 № 17-4-04/0002@ «О ведомственном плане по реализации Концепции открытости» утвержден приказом Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области (далее – Управление) от 24.03.2021 № 01-07/63@ Ведомственный план УФНС России по Новосибирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила сделать деятельность налоговых органов Новосибирской области более понятной для представителей референтных групп.

В 2021 году в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) опубликовано 707 материалов, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных. Количество обращений к сайту ФНС России с территории Новосибирской области составило 7,7 млн.

За 2021 год организовано проведение 11 информационных кампаний. Подготовлено и направлено в СМИ 136 пресс-релизов, 23 информационных сообщения по редакционным запросам, размещено в СМИ и на интернет-ресурсах по инициативе Управления 936 материалов.

Организовано и проведено 27 информационных мероприятий (вебинаров, круглых столов, пресс-конференций, публичных обсуждений) в дистанционном формате.

Управлением и Минфином Новосибирской области разработан и утвержден План мероприятий, направленных на публичное информирование граждан по предупреждению образования и взыскания задолженности по налогам, сборам, страховых взносов, пени и штрафов на 2021-2023 годы.

Во взаимодействии с Минфином Новосибирской области изготовлено 150 средств наружной рекламы (50 баннеров и 100 постеров). В городе Новосибирске размещены 50 баннеров и 80 постеров – о преимуществах использования Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц, исполнении налоговых уведомлений и погашении задолженности.

Изготовлены и распространены 85 тысяч бумажных информационных материалов (40 тысяч листовок и 45 тысяч флаеров) и 2 видеоролика (по исполнению налоговых уведомлений и погашению задолженности), которые транслировались на уличных экранах Новосибирска.

Информационная работа проводилась при содействии региональных и местных органов власти, а также Общественного совета при Управлении (далее – Общественный совет).

Проведено 5 заседаний Общественного совета, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового администрирования и деятельности налоговых органов. Представители Общественного совета регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются почти 52% юридических лиц, 93% индивидуальных предпринимателей, 31% физических лиц - жителей Новосибирской области.

В электронной форме представлено 85% налоговых деклараций, уровень электронной регистрации юридических лиц составил 82%, индивидуальных предпринимателей – 65 процентов.

Одним из результатов реализации Ведомственного плана стало уменьшение общего количества обращений граждан на 1% по сравнению с 2020 годом, причем доля обращений, направленных с использованием электронных сервисов ФНС России, превысила 55 процентов.

Уменьшилось на 8% количество жалоб налогоплательщиков.

Собираемость имущественных налогов с физических лиц составила 97 процентов, а задолженность снизилась на 2% или на 54 млн рублей. Во многом этому способствовало активное сотрудничество с органами власти в части информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану в качестве инициативного проекта определено участие специалистов Управления в проведении онлайн-семинаров совместно с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ» и Центра поддержки предпринимательства Новосибирской области «Мой бизнес» Автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию предпринимательства Новосибирской области» по актуальным вопросам налогового администрирования.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Проведение специалистами Управления онлайн-семинаров по актуальным вопросам налогового администрирования, в том числе публичных обсуждений правоприменительной практики налоговых органов, совместно с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ» и Центром поддержки предпринимательства Новосибирской области «Мой бизнес» Автономной некоммерческой организации «Центр содействия развитию предпринимательства Новосибирской области» и другими позволило существенно расширить охват целевой аудитории. Это имело важное значение в условиях введенных в регионе ограничений, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции.

Так, на электронной площадке Регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ» проведены четыре публичных обсуждения правоприменительной практики налоговых органов (трансляцию этих мероприятий посмотрели почти 2700 человек) и вебинар по применению налога на профессиональный доход; на площадке Автономной некоммерческой организации «Дом финансового просвещения» состоялась конференция «Волонтеры благополучия». Специалисты Управления приняли участие в работе круглого стола Сибирского Территориального отделения Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» в дистанционном формате на тему «ГИР БО – единый источник информации о бухгалтерской отчетности. Требования к размещению бухгалтерской отчетности и аудиторского заключения».

Онлайн-трансляция и размещение видеозаписей совместных мероприятий на Интернет-ресурсах этих организаций способствуют повышению уровня информированности заинтересованных лиц, укреплению партнерских отношений с налогоплательщиками.