СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан в УФНС России по Новосибирской области

c 01.01.2019 по 31.01.2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | Контрольный отдел | 20 | 35 | 55 | 8 | 22 | 25 | 5 | 6 | 19 |  |  |  |  |  |  |
|  | Общий отдел | 9 | 27 | 36 | 19 | 3 | 14 | 4 | 9 | 8 | 1 |  |  |  |  | 1 |
|  | Отдел анализа и планирования налоговых проверок |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел безопасности | 1 | 2 | 3 |  | 3 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 34 | 45 | 79 |  | 33 | 46 | 6 | 6 | 6 | 15 |  | 3 |  |  | 17 |
|  | Отдел кадров |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел камерального контроля |  | 2 | 2 |  | 2 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  | 2 |  |
|  | Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 8 | 36 | 44 | 1 | 18 | 25 | 3 | 7 | 7 | 2 |  |  |  | 13 | 1 |
|  | Отдел налогообложения имущества | 17 | 31 | 48 | 2 | 22 | 24 | 2 | 3 | 16 | 3 |  | 3 |  | 11 | 2 |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц |  | 3 | 3 |  | 2 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 4 | 4 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел оперативного контроля | 2 | 18 | 20 | 1 | 11 | 8 | 4 | 5 | 3 |  |  |  |  | 8 |  |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 5 | 10 | 15 |  | 10 | 5 | 1 | 5 | 4 |  |  |  |  | 8 | 2 |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 11 | 39 | 50 | 1 | 30 | 19 | 7 | 14 | 10 |  |  |  |  | 7 |  |
|  | Отдел урегулирования задолженности | 33 | 63 | 96 | 2 | 39 | 55 | 3 | 4 | 34 |  |  | 3 |  | 12 |  |
|  | Правовой отдел | 2 | 2 | 4 |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 142 | 320 | 462 | 34 | 197 | 231 | 37 | 61 | 112 | 21 |  | 9 |  | 65 | 23 |
|  | В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | повторных обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |