

**Отчет о деятельности Общественного совета  
при УФНС России по Орловской области  
за 2018 год.**

**Общая информация**

Общественный совет при УФНС России по Орловской области образован 10.07.2012 года в соответствии с Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года № 481 «О Порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководством которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также государственных комитетах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководством которыми осуществляет Правительство Российской Федерации».

Также в целях обеспечения деятельности Общественного совета при УФНС России по Орловской области по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области в июле 2012 года создана рабочая группа по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области (далее – рабочая группа) и утвержден ее состав.

**Заседания членов Общественного совета**

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2018 год было проведено два заседания членов Общественного совета:

- 21.06.2018 года. На заседании были рассмотрены вопросы об исчислении налога на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости, о проведении информационной кампании, а также члены Общественного совета узнали о досудебном урегулировании налоговых споров и работе по снижению поступающих жалоб на решения налоговых органов;

- 25.12.2018 года состоялось второе заседание, на котором были рассмотрены вопросы о работе налоговых органов по обеспечению достоверности Единого государственного реестра юридических лиц, а также подведены итоги работы по снижению доли компаний с признаками недостоверности. Члены Общественного совета получили информацию о Федеральной государственной информационной системе ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

Утвержден план работы Общественного совета при УФНС России по Орловской области на 2019 год.

В 2018 году проведено 4 заседания рабочей группы, на которых рассмотрены вопросы организации и проведения Дней открытых дверей посвященных декларированию доходов и уплате имущественных налогов физическими лицами; всероссийского урока налоговой грамотности; проведению информационных кампаний по вопросам: информирования налогоплательщиков о налоговых льготах при налогообложении имущества физических лиц; информирования налогоплательщиков о порядке представления расчетов по страховым взносам; информирования граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц; информирования граждан о возможностях Интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; информирования граждан о реализации положений Федерального закона от 27.11.2017г. № 337-ФЗ и проведению информационной работы по реформе контрольно-кассовой техники; информирования граждан о массовом направлении налоговых уведомлений в 2018 году, а также подготовке информационных материалов по налоговой тематике для граждан Орловской области.

#### **Личный прием граждан членами Общественного совета**

С целью изучения интересов и потребностей налогоплательщиков, а также осуществления общественного контроля за деятельностью налоговых органов в 2014 году была реализована новая форма взаимодействия с налогоплательщиками - личный прием граждан членами Общественного совета при УФНС России по Орловской области.

В течение 2018 года было организовано проведение личного приема членами Общественного совета в территориально – обособленном рабочем месте Межрайонной ИФНС России №4 по Орловской области» в г. Болхове Орловской области. Темы обращений граждан были разнообразны: от порядка предоставления льгот и налоговых вычетов до особенностей регистрации ИП.

#### **Участие членов Общественного совета в работе конкурсной комиссии**

В 2018 году член Общественного совета участвовал в работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Управления.

#### **Организация работы «налоговых помощников» при проведении акций «День открытых дверей»**

Традиционными для налогоплательщиков Орловской области стали Дни открытых дверей для физических лиц, посвященные декларированию доходов и уплате имущественных налогов. В 2018 году в рамках проведения

декларационной кампании и информированию налогоплательщиков по уплате имущественных налогов проведены 2 таких акции в апреле и ноябре. В Дни открытых дверей налоговые инспекции области посетило почти 7 тыс. налогоплательщиков.

Для оказания помощи налогоплательщикам по заполнению налоговых деклараций Орловские ВУЗы выделили студентов, обучающихся на экономических факультетах для помощи в период проведения Дней открытых дверей. Результаты работы студентов были высоко оценены не только сотрудниками налоговых органов, но и плательщиками, что позволяет налоговой службе принять решение о продолжении данной практики.

### **Организация и проведение уроков налоговой грамотности**

Отдельное направление информационно-просветительской работы – занятия с учащимися школ, средних учебных заведений и ВУЗов, конечной целью которых является воспитание экономически грамотных граждан с высоким чувством ответственности за свою страну. В рамках проведения общероссийского открытого урока Управлением проведен урок с учениками подшефного детского дома КОУ ОО «Некрасовская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Всего в 2018 году сотрудниками Управления и инспекций проведено 57 уроков налоговой грамотности.

Актуальность проведения таких уроков очевидна: дети проявляют интерес к налоговой теме, формирование налоговой культуры с детского возраста способствует воспитанию будущих добросовестных налогоплательщиков.

### **Семинары с налогоплательщиками**

Особое место в проведении мероприятий по повышению налоговой грамотности населения придается работе с молодыми предпринимателями.

Данной категории населения требуется проведение не только традиционных форм занятий по изучению теории налогообложения, но и практических, таких, как заполнение деклараций, платежных документов, предоставления отчетности в электронном виде, использование электронных сервисов налоговой службы.

Для комплексной отработки проблемных вопросов проводятся «круглые столы» совместно с районными администрациями, Пенсионным фондом, Центром занятости населения, а также представителями операторов электронного документооборота.

При организации работы с людьми старшего возраста учитывается специфика их интересов, в основе которых лежит получение теоретических знаний и практических навыков по оформлению преимущественно налоговых

вычетов. Так, в 2018 году по актуальным вопросам налогообложения было организовано 585 мероприятий по публичному информированию налогоплательщиков.

Хорошо зарекомендовала себя практика проведения Выездных приемных и Мобильных налоговых офисов. Данная форма обслуживания особенно важна для жителей отдаленных населенных пунктов. В 2018 году инспекции области организовали 122 выезда «Мобильных налоговых офисов».

### **Работа со СМИ**

Большую роль в развитии налоговой культуры играет взаимодействие с областными и районными средствами массовой информации:

- на страницах печатных СМИ, радио и телевидении специалисты Управления и территориальных инспекций рассказывают о новшествах в налоговом законодательстве и применении действующих норм.

- в 2018 году для представителей региональных СМИ Управлением проведен брифинг по теме: «Декларационная кампания 2018 года».

Кроме того, ведется активная работа с электронными средствами массовой информации, где в 2018 году размещено более 3 тысяч материалов.

### **Выпуск и распространение среди налогоплательщиков журналов**

Управлением ФНС России по Орловской области выпускается 2 специализированных издания по налоговой тематике, которые бесплатно распространяются среди налогоплательщиков через налоговые инспекции, редакцию журнала «Бухгалтер-Дока» и сеть КонсультантПлюс. На страницах изданий налогоплательщики знакомятся с актуальной информацией налоговой службы.

### **Информационные материалы для распространения членами Общественного совета в своих организациях**

В рамках деятельности Общественного совета налоговым органам области оказана помощь в распространении информационных материалов среди жителей области.

Для информирования налогоплательщиков в 2018 году Управлением и инспекциями области подготовлено 454 информационных материала по налоговой тематике, в том числе: 124 листовки, 3 плаката, 30 буклетов и брошюр, 297 информационных бюллетеня.

Председатель Общественного совета  
при УФНС России по Орловской области



Ф.С. Авдеев