

Доклад

*начальника отдела работы
с налогоплательщиками
Управления ФНС России
по Орловской области
Е.И. Агошковой*

*по теме: «Результаты взаимодействия
с БУ Орловской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»*

Сегодня мы хотели бы коротко рассказать вам о том, как в нашей службе организовано взаимодействие с МФЦ и начать хотелось бы с основных понятий.

Для того, чтобы процесс получения документов был простым и необременительным, а решение жизненной ситуации не вызывало дополнительных сложностей и проблем, по всей стране функционируют многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Целью создания МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе сокращение сроков оказания услуг, уменьшение финансовых издержек граждан и организаций, повышение комфорта при получении услуг, снижение коррупционных рисков. Основной идеей МФЦ является реализация принципа «одного окна», когда гражданин освобождается от необходимости получать справки, ходить по инстанциям или платить посредникам. От получателя требуется только подать заявление и получить

результат в установленный срок, а всю остальную работу, в том числе межведомственное согласование, должны проводить сотрудники МФЦ и соответствующие государственные и муниципальные органы власти.

Управление ФНС России по Орловской области в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 года №797 осуществляет взаимодействие по принципу «одного окна» с Многофункциональным центром оказания государственных и муниципальных услуг Орловской области с 2011 года.

На начальной стадии граждане нашего региона могли получить в МФЦ лишь 4 услуги налоговой службы.

- *Предоставление информации о наличии у заявителя - физического лица ИНН.*
- *Предоставление информации о наличии у заявителя - физического лица задолженности по имущественным налогам.*
- *Предоставление квитанций для погашения задолженности по уплате налога на имущество физических лиц, транспортного налога с физических лиц, земельного налога с физических лиц.*
- *Индивидуальное информирование на основании обращений в устной форме.*

В августе 2015 года перечень услуг был расширен уже до 7 услуг, а в 2017 году ФНС России продолжила реализацию пилотного проекта по взаимодействию с МФЦ. В его рамках физические лица теперь могут обратиться в МФЦ, чтобы получить услуги налоговых органов, в том числе касающиеся налогообложения имущества это:

- *прием заявления о предоставлении льготы по транспортному налогу, земельному налогу, налогу на имущество физических лиц;*

- прием уведомления о выбранных объектах налогообложения , в отношении которых предоставляется льготы по налогу на имущество физических лиц;
- прием уведомления о выбранном земельном участке, в отношении которого применяется налоговый вычет по земельному налогу;
- прием сообщений о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средств, признаваемым объектами налогообложения по налогам, уплачиваемым физическими лицами;
- прием заявления к налоговому уведомлению об уточнении сведений, указанных в нем.

Но наше Управление вышло за рамки этого проекта и мы заключили с МФЦ соглашение, согласно которому мы добавили еще такие услуги как:

- Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов)
- Прием запроса о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам
- Прием запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам

- *Направление в налоговый орган налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе для налогоплательщиков физических лиц*
- *Прием заявления о доступе к личному кабинету налогоплательщика для физических лиц*
- *Информирование налогоплательщиков - физических лиц о наличии/отсутствии задолженности по налоговым платежам и выдаче платежных документов.*

В июле 2019 года количество наших услуг вновь возросло и составляло 17, налогоплательщикам стали доступны услуги по:

- *Приему уведомления о выбранном земельном участке, в отношении которого применяется налоговый вычет по земельному налогу;*
- *Приёму заявления физического лица (его законного или уполномоченного представителя) о получении его налогового уведомления лично под расписку через МФЦ*
- *Приему заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по налогу на имущество физических лиц.*

На сегодняшний день в МФЦ можно получить уже 22 государственных услуг нашей службы, в июне этого года мы перезаключили соглашение и добавили услуги по:

- *Приему заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе и выдача (повторная выдача) физическому лицу свидетельства о постановке на учет;*
- *Приему заявления о предоставлении налогоплательщиком – индивидуальным предпринимателем, нотариусом, занимающимся частной практикой, адвокатом, учредившим адвокатский кабинет, физическим лицом, не являющимся индивидуальным*

предпринимателем, налоговому органу адреса для направления по почте документов, которые используются налоговыми органами при реализации своих полномочий в отношениях, регулируемых законодательством о налогах и сборах;

- Прием заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по транспортному налогу;

- Прием заявления о прекращении исчисления транспортного налога в связи с принудительным изъятием транспортного средства;

- Прием заявления на применение патентной системы налогообложения индивидуальным предпринимателем.

Для обеспечения качественного предоставления наших услуг в МФЦ и их оптимизации нами была проведена большая работа по разработке технологических схем — это порядки предоставления услуги: как она предоставляется, какие документы нужно сдать заявителю, чтобы получить услугу, какие документы ему в результате будут выданы, каковы стандарты предоставления услуги, например, сколько времени заявитель должен провести в очереди, сколько раз ему приходиться и так далее. Все это позволяет гражданам нашего региона получать в МФЦ услуги ФНС России на высоком уровне.

Еще одним из важных направлений нашей совместной работы с МФЦ стало использование системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) — эта информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде обмениваться данными, необходимыми для оказания услуг гражданам и организациям, что несомненно является большим плюсом в нашей работе.

Еще хотелось бы отметить тот факт, что МФЦ сделали также большой рывок в расширении своих территорий, и если в начале пути у нас в регионе было одно отделение, то сегодня их уже 94, т.е. они есть не только в каждом районном центре, но и на территориях сельских поселений и в каждом из них в полном объеме можно получить все наши услуги, особенно важно, что все основные услуги, за которыми обычно физические лица обращаются к ним, они могут получать у себя дома, не тратя время и деньги на долгую дорогу.

В целях повышения качества оказания услуг службы в МФЦ нашими сотрудниками на регулярной основе проводятся обучающие тренинги сотрудников МФЦ, а также мы осуществляем проверки методом «тайного покупателя». Эта практика позволяет нам совместно с МФЦ поддерживать высокий уровень предоставления услуг налоговой службы.

В завершении хотелось бы коротко остановиться на статистических данных:

За 2021 год жители Орловской области получили в МФЦ около 8000 наших услуг. Наибольшей популярностью пользуются услуги по приему заявлений физических лиц о постановке на учет в налоговом органе, по государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, по сдаче деклараций 3 – НДФЛ и получения налоговых уведомлений.

На этом у меня все, спасибо за внимание и если у вас есть вопросы, то я с радостью на них отвечу.