

*Публичные обсуждения
результатов
правоприменительной
практики и руководств по
соблюдению обязательных
требований в формате
вебинара
(19.05.2022)*

**Доклад начальника отдела работы с налогоплательщиками УФНС
России по Орловской области Е.И. Агошковой по теме: «Электронные
способы взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами.
Обзор наиболее популярных онлайн - сервисов, доступных на
официальном интернет - сайте ФНС России».**

Добрый день!

Сегодня важным направлением в деятельности ФНС России является снижение административной нагрузки, создание максимально удобной и комфортной среды для налогоплательщиков, во взаимодействии их как между собой, так и с налоговыми органами в ходе исполнения налоговых обязательств, построение диалога о необходимости обратной связи во взаимоотношениях налоговых органов и налогоплательщиков при помощи современных информационно-коммуникационных технологий.

Современные информационно-коммуникационные технологии кардинально трансформировали экономические отношения между основными элементами финансовой системы.

Анализируя историю развития взаимодействия между налогоплательщиками и налоговыми органами в Российской Федерации за последние годы, можно выделить события, которые вывели его на совершенно новый уровень.

И в первую очередь это возможность направления налоговых деклараций в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в налоговый орган.

Преимущества сдачи отчетности в электронном виде являются очевидными. У налогоплательщиков отпала необходимость посещения налоговой инспекции, ибо вся информация стала направляться удаленно без дублирования ее на бумажном носителе.

На сегодняшний день большинство налогоплательщиков, ведущих финансово-хозяйственную деятельность, представляют отчетность в электронной форме и имеют возможность получения информации от налоговых органов.

В настоящее время роль налоговых органов как исключительно фискального инструмента отступает на второй план, уделяя все большее внимание сервисному взаимодействию с налогоплательщиками.

Данная концепция полностью соотносится с миссией ФНС России, которая обозначена как эффективная контрольно-надзорная деятельность и высокое качество предоставляемых услуг для законного, прозрачного и комфортного ведения бизнеса, обеспечения соблюдения прав налогоплательщиков и формирования финансовой основы деятельности государства.

Федеральная налоговая служба относится к числу ведомств, активно внедряющих предоставление электронных услуг населению.

Сегодня на официальном сайте ФНС России функционирует более 60 интерактивных сервисов, использование которых значительно упрощает взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами, в том числе позволяет экономить не только время, но и финансовые ресурсы, а также оперативно получать необходимую информацию от налогового органа.

Воспользовавшись электронными сервисами, налогоплательщик не только экономит свое время, но и создает для себя наиболее комфортные условия при взаимодействии с налоговыми органами.

Все сервисы разделены по информационным направлениям: Личные кабинеты, Меры поддержки, Регистрация бизнеса, Сведения об ИНН, Уплата налогов и пошлин, Риски бизнеса и др. Всего 14 направлений.

Среди электронных сервисов ФНС России сегодня наиболее социально значимые и многофункциональные – конечно же личные кабинеты для всех категорий налогоплательщиков: для физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

На сегодняшний день более 280 тыс. человек Орловской области являются пользователями Личного кабинета для физических лиц. Это те граждане, которые сменили первичный пароль и активно им пользуются. В личном кабинете можно увидеть все свои налоговые обязательства, оплатить налоги, обратиться в инспекцию по всем жизненным ситуациям, формировать и отправлять декларацию 3-НДФЛ и отслеживать ход ее камеральной проверки, для удобства налогоплательщиков теперь работает мобильная версия сервиса, возможна оплата за третьих лиц и многое другое. Сервис доступен с любого смартфона.

Личные кабинеты также открыты у 5-пяти тысяч организаций региона и почти у 16 - ти тысяч индивидуальных предпринимателей. Эти сервисы носят информационный характер. С их помощью можно получать информацию: из единого государственного реестра; об уплаченных налогах и налоговой задолженности; о ходе исполнения заявлений и запросов, самостоятельно контролировать сроки оказания услуг налоговым органом.

Для пользователей «Личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя» также доступно мобильное приложение.

Те граждане, которые не являются пользователями «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» или утратили доступ к нему, могут воспользоваться сервисом «Обратиться в ФНС России».

Он позволяет направить любое обращение, в любое подразделение налоговых органов включая, центральный аппарат службы.

На сегодняшний день ФНС России разработала 36 шаблонов запросов, которые касаются начисления и применения льгот по имущественным налогам.

Для всех категорий налогоплательщиков доступен сервис «Письма ФНС России, направленные в адрес территориальных налоговых органов».

В сервисе размещен обзор писем для налогоплательщиков и сотрудников налоговых органов, содержащих официальную позицию ФНС России по наиболее важным и актуальным вопросам, что является обязательным для применения налоговыми органами. Налогоплательщики – пользователи сайта имеют возможность подписаться на рассылку новых писем.

Полезен также и раздел «Риски бизнеса». Сведения в этих сервисах актуализируются ежедневно и позволяют проявить должную осмотрительность при выборе контрагента.

ФНС России обеспечивает высокий уровень открытости своей деятельности. В этом же разделе находится сервис «Прозрачный бизнес», используя который пользователь может оперативно получить сведения из единого государственного реестра юридических лиц; из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства; спецрежим организации; сведения об участии в консолидированных группах, проверить, не принято ли партнером решение о ликвидации, реорганизации, или регистрирующим органом - решение о предстоящем исключении из реестра.

На сайте опубликовано более 80 наборов открытых данных, которые разработаны с учетом потребностей гражданского и бизнес-сообщества и могут быть практически применены широким кругом лиц.

Еще один важный электронный сервис, позволяющий представлять документы на регистрацию в электронном виде - Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Сервис позволяет в удобной форме подготовить и направить в электронном виде документы в налоговый орган. Отменяет необходимость посещения нотариуса и налогового органа, что сокращает количество процедур необходимых для создания юридического лица. С 01 января 2019 года предусмотрено освобождение от уплаты госпошлины за государственную регистрацию при направлении документов с использованием указанного сервиса.

Сервис «Создай свой бизнес» представляет собой пошаговую инструкцию для начинающих предпринимателей и включает в себя все этапы ведения бизнеса с точки зрения взаимоотношений с ФНС России.

Еще один Сервис «Подача заявления физического лица о постановке на учет» позволяет физическому лицу заполнить и отправить в электронном виде заявление о постановке на учёт в налоговом органе по месту жительства (месту пребывания) на территории Российской Федерации; получать информацию о статусе рассмотрения заявления о постановке на учёт по адресу электронной почты, указанному заявителем, либо при повторном посещении страницы сервиса; получить свидетельство о постановке на учёт.

Сервис «Онлайн запись на прием в инспекцию» позволяет всем налогоплательщикам в онлайн-режиме записаться на приём в налоговую инспекцию и получить услугу в удобное время, исключив вероятность ожидания в очереди. Для записи на приём в инспекцию необходимо заполнить форму со сведениями о налогоплательщике и указать параметры для записи на посещение выбранной налоговой инспекции.

Еще существует такой Сервис как «Часто задаваемые вопросы». Он содержит более 120 тысяч ответов на самые актуальные и часто задаваемые вопросы налогоплательщиков: о действующем налоговом законодательстве, ставках имущественных налогов, льготах, налоговых вычетах, порядке взаимодействия с налоговыми органами, работе сервисов на сайте ФНС России и многим другим.

Сегодня ФНС России строит новые системы на базе самых передовых технологий. АСК НДС-2, онлайн-кассы, система маркировки товаров - это лишь немногие примеры того, как служба извлекает преимущества из цифровых технологий и новых потоков данных. Эти системы приближают нас к налоговому администрированию в режиме реального времени.

Наша служба не останавливается на достигнутом и сервисная составляющая модернизируется и улучшается каждый день. Весь обзор интерактивных сервисов находится на сайте www.nalog.ru