**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации**

**Плана УФНС России по Орловской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Орловской области (далее – УФНС) от 10.02.2020 №01-04/036@ утвержден План УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В 2020 году по результатам электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 99% респондентов оставили положительные отзывы о сроках, качестве предоставления и комфортности места оказания услуг в налоговых органах Орловской области.

В Орловской области в 2020 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,88 процента.

В блоке региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Орловской области. В отчетном периоде в разделе «Новости», в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новостные сообщения, пресс-релизы о деятельности УФНС, размещено 399 материалов.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: о третьем этапе декларирования в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2015 № 140-ФЗ «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; о налоговых льготах, действующих при налогообложении имущества физических лиц; о преимуществах взаимодействия заявителей с регистрирующими органами в электронном виде, а также отмене печатей для обществ с ограниченной ответственностью и акционерных обществ; о переходе на иные режимы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01 января 2021 года; о преимуществах единого налогового платежа; о массовом направлении налоговых уведомлений в 2020 году.

Для наиболее полного информирования налогоплательщиков и повышения уровня открытости налоговых органов в 2020 году в региональных СМИ выпушен ряд интервью с должностными лицам УФНС по темам введения на территории Орловской области спецрежима «Налог на профессиональный доход», отмены ЕНВД, результатов работы налоговых органов региона. Также для региональных СМИ был организован онлайн-брифинг по теме «Уплата имущественных налогов в 2020 году». Всего за отчетный период налоговые органы Орловской области разместили в средствах массовой информации более 5400 материалов.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС проведены публичные обсуждения правоприменительной практики:

- 20.02.2020 по теме «Проведение камеральных налоговых проверок налоговых деклараций по налогу на добавленную стоимость, включая применение риск-ориентированного подхода при проведении камеральных проверок деклараций по НДС»;

- 21.05.2020 по теме «Порядок подачи жалоб налогоплательщиков на акты налоговых органов ненормативного характера, действия (бездействие) должностных лиц. Практика урегулирования налоговых споров»;

- 20.08.2020 по теме «Результаты реформы контрольно-кассовой техники. Административная ответственность за неиспользование онлайн - кассы или нарушение правил ее применения»;

- 12.11.2020 по теме «Схемы дробления бизнеса: признаки и риски, неправомерное использование специальных налоговых режимов».

Раздел «Реформа контрольно-надзорной деятельности» на сайте ФНС России в 2020 году поддерживался в актуальном состоянии: публиковались анонсы и пресс-релизы состоявшихся публичных обсуждений, материалы и видеозаписи мероприятий.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Участие УФНС в «Едином дне отчетности» контрольно-надзорных органов для предпринимательского сообщества было призвано укрепить положительный имидж налоговой службы в качестве государственной структуры, открытой к диалогу с бизнесом. Дополнительно инициатива позволяла проинформировать налогоплательщиков о типовых и массовых нарушениях обязательных требований и возможных путях их устранения.

Инициатива по оказанию государственных услуг налоговой службы предпринимателям региона по принципу «одного окна» в ЦОУ «Мой бизнес» также была запланирована в целях укрепления положительного имиджа налоговых органов Орловской области, повышения качества предоставления государственных услуг, повышения информированности представителей малого и среднего бизнеса, о нормах налогового законодательства и электронных услугах ФНС России.

Организация работы мобильных налоговых офисов в местах массового посещения подразумевала повышение доступности получения гражданами услуг ФНС России без обязательного посещения налогового органа, повышение налоговой грамотности населения, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Инициатива «Участие УФНС в «Едином дне отчетности» контрольно-надзорных органов для предпринимательского сообщества» реализована полностью. В рамках «Единого дня отчетности» состоялось выступление руководителя УФНС с докладом о результатах контрольно-надзорной деятельности налоговых органов региона; организована работа консультационных пунктов специалистов налоговой службы по наиболее актуальным вопросам; состоялась выставка печатных информационных материалов, подготовленных УФНС и подведомственными налоговыми органами. В рамках мероприятия получена «обратная связь» от представителей бизнеса по вопросам контрольно-надзорной деятельности налоговых органов.

Инициативы по оказанию государственных услуг налоговой службы предпринимателям региона по принципу «одного окна» в ЦОУ «Мой бизнес» и организации работы мобильных налоговых офисов в местах массового посещения не были реализованы в полной мере в связи с ограничениями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции. Для информирования налогоплательщиков, в том числе представителей бизнеса, налоговыми органами региона были организованы онлайн-вебинары по актуальным темам налогового администрирования. Всего в 2020 году проведен 101 вебинар. Дальнейшая реализация вышеуказанных инициатив возможна после полного снятия ограничений по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.