**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации**

**Плана УФНС России по Орловской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Орловской области (далее – УФНС) от 04.04.2022 № 01-04/053@ утвержден План УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В 2022 году по результатам электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 98,5% респондентов оставили положительные отзывы о сроках, качестве предоставления и комфортности места оказания услуг в налоговых органах Орловской области.

В Орловской области в 2022 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,98 процентов.

В блоке региональной информации сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Орловской области. В отчетном периоде в разделе «Новости», в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новостные сообщения, пресс-релизы о деятельности УФНС, размещено 348 материалов.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2022 году; по выпуску с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; по информированию физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2021 года; по реализации отраслевого проекта «Рынки»; по популяризации типовых уставов обществ с ограниченной ответственностью; о введении института Единого налогового счета налогоплательщика; о предоставлении имущественных налоговых вычетов в упрощенном порядке, о реализации прав граждан на получение информации о задолженности по уплате обязательных платежей с помощью СМС-сообщений и (или) электронной почты, по информированию налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ, по информированию налогоплательщиков о четвертом этапе декларирования в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2015 №140-ФЗ.

15 декабря 2022 года в налоговых органах региона для налогоплательщиков прошел «День открытых дверей», посвященный теме введения института Единого налогового счета. Более 250 индивидуальных предпринимателей и представителей организаций в этот день получили консультации специалистов регионального Управления.

Для наиболее полного информирования налогоплательщиков и повышения уровня открытости налоговых органов в 2022 году в региональных СМИ выпущен ряд интервью с должностными лицам УФНС по темам: «Декларационная кампания – 2022», спецрежимы «Налог на профессиональный доход» и автоУСН, порядок предоставления налоговых льгот, реорганизация налоговых органов Орловской области, выпуск бесплатной квалифицированной подписи в налоговых органах, результаты работы налоговых органов региона, интернет-сервисы ФНС России. Также для региональных СМИ были организованы онлайн-брифинги по темам: «Уплата имущественных налогов в 2022 году». Всего за отчетный период налоговые органы Орловской области разместили в средствах массовой информации почти 5000 материалов.

Кроме СМИ информационные материалы по налоговой тематике размещаются на всех сайтах органов государственной власти Орловской области.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС проведены публичные обсуждения правоприменительной практики:

- 17.02.2022 по теме: «Организация работы по декларированию физическими лицами доходов. Результаты взаимодействия с БУ Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- 19.05.2022 по теме: «Итоги контрольной деятельности налоговых органов Орловской области. Об организации работы по предоставлению ключей электронной подписи в налоговых органах Орловской области. Электронные способы взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Обзор наиболее популярных онлайн - сервисов, доступных на официальном интернет - сайте ФНС России»;

- 12.05.2022 по теме: «Готовность перехода на Единый налоговый счёт»;

- 03.06.2022 по теме: «Внедрение института Единого налогового счета»;

- 18.08.2022 по теме: «Реорганизация налоговых органов региона с 29.08.2022 года, новый способ уплаты налогов и оперативная помощь в разблокировке счета, методы урегулирования и взыскания задолженности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей перед бюджетом Российской Федерации»;

- 17.11.2022 по теме: «Внедрение института Единого налогового счета. Получение электронной подписи в Удостоверяющем центре ФНС России. Меры поддержки для мобилизованных граждан».

Раздел «Реформа контрольно-надзорной деятельности» на сайте ФНС России в 2022 году поддерживался в актуальном состоянии: публиковались анонсы и пресс-релизы состоявшихся публичных обсуждений, материалы и видеозаписи мероприятий.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Подготовка специалистами УФНС видеороликов по наиболее актуальным темам налогообложение и их размещение в местах массового скопления людей было призвано укрепить положительный имидж налоговой службы в качестве государственной структуры, которая заинтересована в повышении налоговой грамотности всех категорий налогоплательщиков и готова помочь разобраться в тонкостях налогового законодательства.

Дополнительно инициатива позволяла проинформировать налогоплательщиков о нововведениях в системе налогообложения и познакомить жителей региона с возможностями электронных сервисов ФНС России.

Цель инициативы участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы – это, прежде всего, повышение информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России и т.д. Кроме того, мероприятия в рамках данной программы позволяет расширить информирование налогоплательщиков о нормах налогового законодательства, электронных услугах ФНС России и т.д.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2022 году управлением было разработано 10 видеороликов на тему: «Реорганизация налоговых органов»; «Единый налоговый счет»; «В новый год без долгов»; «Автоплатеж для самозанятых»; «Новые платежные реквизиты»; «Номинальный директор»; «Амнистия капиталов»; «Электронная регистрация бизнеса»; «Декларационная кампания – 2022»; «Заявите о льготе сегодня».

В рамках социальной рекламы управлением достигнута договоренность с администрацией г. Орла о размещении видеороликов на уличных широкоформатных экранах города.

Кроме того, размещение видеоматериала осуществлялось в местах массового скопления людей, таких как кинотеатры («ГриннФильм», «ЦУМ-Кино», «Современник», «СинемаСтар Рио»), торговые центры («Атолл», «РИО»), в зале ожидания ЖД вокзала и в городском общественном транспорте. Таким образом, инициатива реализована в полном объеме.

Инициатива участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы» реализована в полном объеме. Были разработаны и утверждены: План мероприятий на 2022 год в рамках реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы», План проведения уроков налоговой грамотности налоговыми органами Орловской области в 2022 году.

Для повышения информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России в 2022 году сотрудники налоговых органов региона посещали школы, колледжи, техникумы и высшие учебные заведения с уроками налоговой грамотности. Кроме того, были организованы семинары и онлайн-вебинары для налогоплательщиков, в том числе представителей бизнеса. Тематика вебинаров была посвящена вопросам декларирования доходов физическими лицами, исчислению и уплате имущественных налогов физических лиц и организаций, порядку получения налоговых льгот по имущественным налогам, порядку применения ККТ, выпуска с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; реорганизации налоговых органов, порядку заполнения платежных документов, внедрения Единого налогового счета, изменениям налогового законодательства, получению государственных услуг в электронном виде и другим темам. Всего в 2022 году проведено 161 мероприятие.

Кроме того, в конце 2022 года в областной администрации под председательством губернатора Орловской области состоялось совещание по вопросам сбалансированности бюджетов и выполнения социальных обязательств в 2023 году, а также внедрения института Единого налогового счета (ЕНС).

В мероприятии приняли участие руководитель УФНС И.Н.Емельянова, Председатель Орловского областного Совета народных депутатов Л.С.Музалевский, руководитель Управления Федерального казначейства по Орловской области А.Н.Чернявский, а также главы муниципальных образований региона и сотрудники регионального управления налоговой службы.

В рамках Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы» Управление активно взаимодействует с союзом «Торгово-промышленная палата Орловской области», объединяющего представителей бизнеса региона.

 Руководитель УФНС И.Н.Емельянова приняла участие в мероприятие, организованном союзом «Торгово-промышленной палаты Орловской области» совместно с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Орловской области Е.Г.Лыкиным. В рамках «Делового утра в ТПП» была сформирована мобильная площадка для общения активной аудитории действующих предпринимателей и руководителей организаций с главным спикером мероприятия.