



ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

Введение института легкой жалобы. Итоги и результаты работы.

Шестакова Ольга Владимировна
Начальник отдела досудебного
урегулирования налоговых споров
УФНС России по Пермскому краю

	Обычная	«Легкая»
Что можно обжаловать	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Все действия или бездействие их должностных лиц ➤ Все акты налоговых органов ненормативного характера 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Все действия или бездействие их должностных лиц ➤ Акты налоговых органов ненормативного характера за исключением решений налоговых органов, принятых в соответствии со ст. 101, 101.4 НК РФ
Кто рассматривает жалобы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ВНО (Управление) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ТНО (Инспекции)
Способ подачи жалобы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Письменно или в электронной форме 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Только в электронной форме
Сроки рассмотрения	<ul style="list-style-type: none"> ➤ От 15 рабочих дней до месяца (в зависимости от предмета) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 7 рабочих дней
Продление, приостановление срока рассмотрения	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Возможно 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Нет
Результат рассмотрения	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Жалоба может быть удовлетворена или оставлена без удовлетворения. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Предусмотрено только удовлетворение жалобы, в ином случае жалоба перенаправляется в ВНО для рассмотрения в обычном порядке.



Цели введения института

Преимущества:

- Оперативное решение простых вопросов и устранение нарушения прав налогоплательщиков
- Повышение удобства подачи и прозрачности рассмотрения жалоб
- Снижение нагрузки на Управление как ВНО

Не предназначен:

- ☐ Решения по ст.101 НК РФ
- ☐ Решения по ст.101.4 НК РФ
- ☐ Возражения на акты
- ☐ Споры по методологии (различное толкование НК РФ)

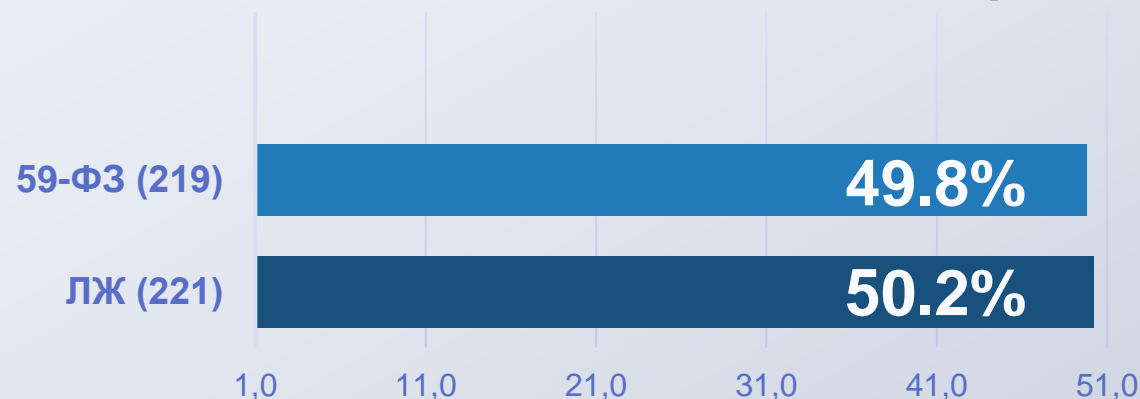
Быстро, удобно, эффективно для простых споров

Жалобы в упрощенном порядке

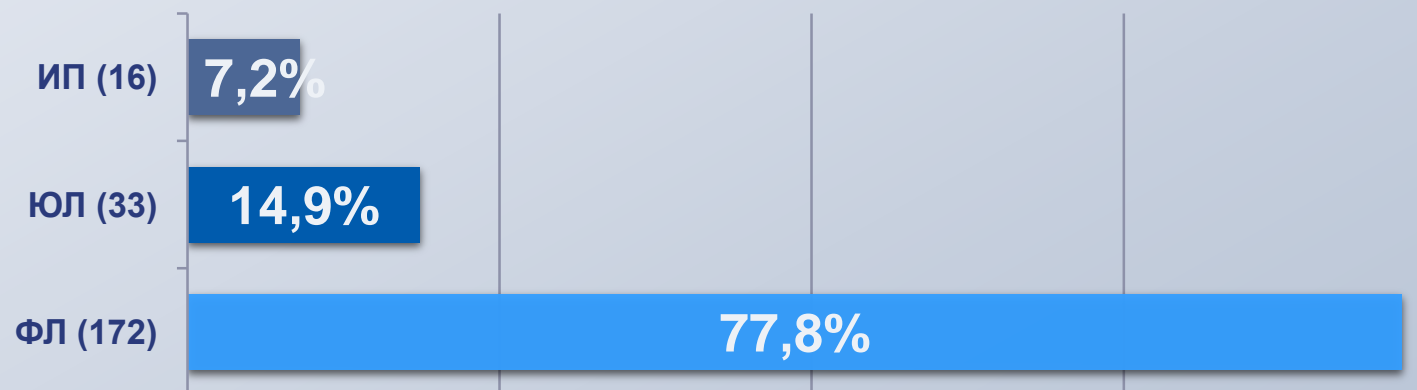
01.12.2025



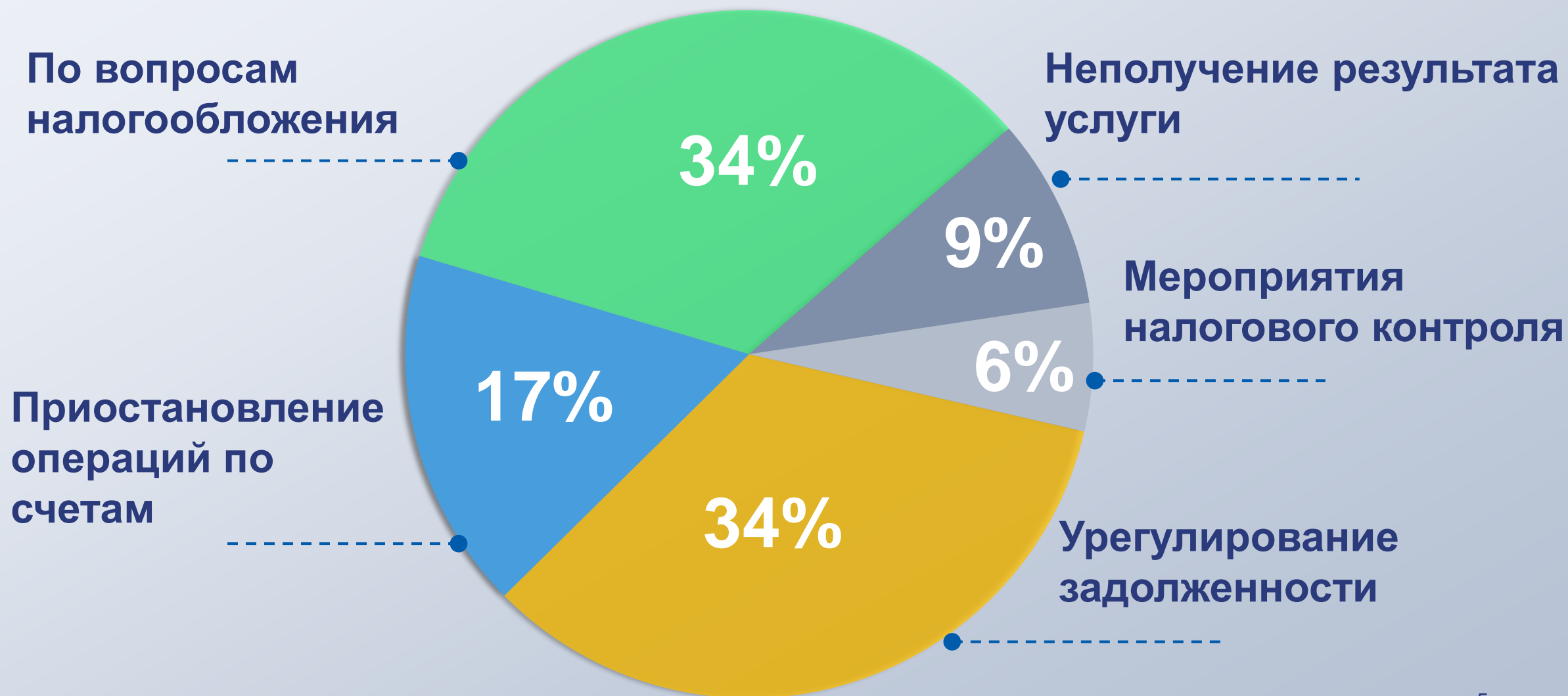
440 жалоб в порядке ст.140.1 НК РФ



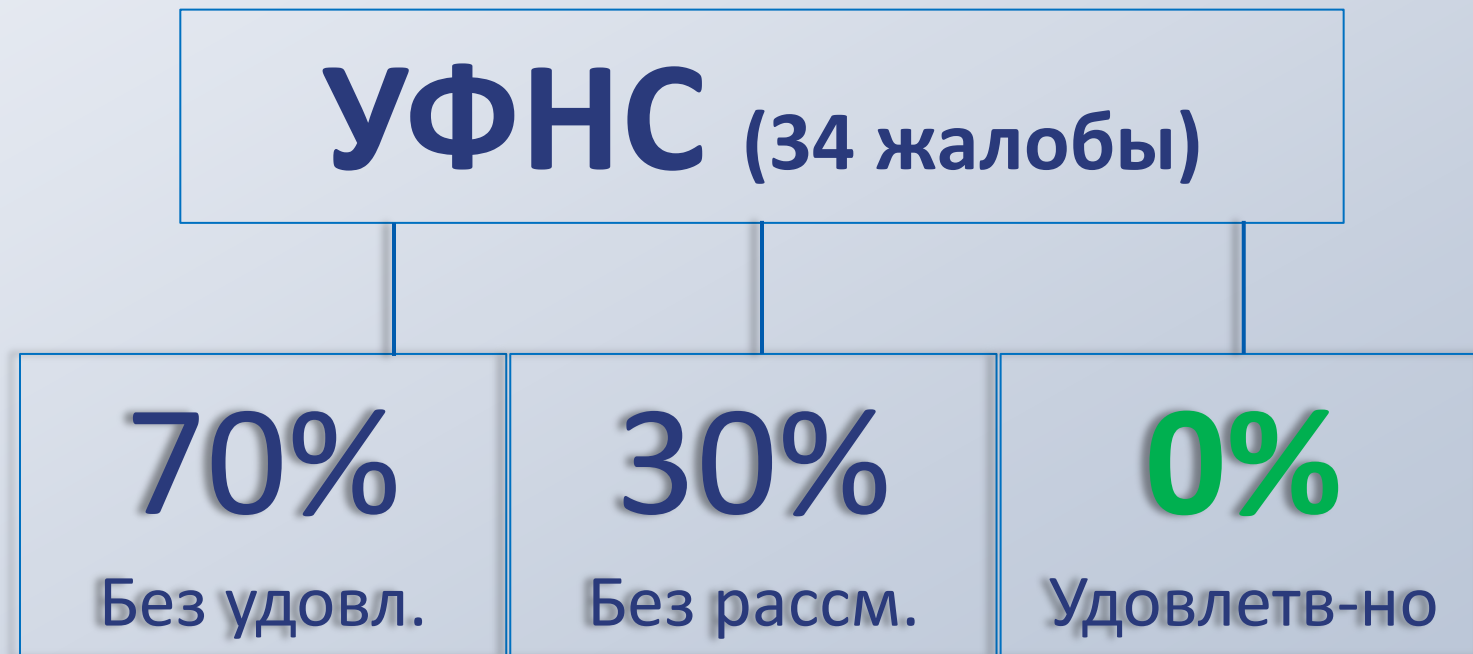
221 ЛЖ



Тематика жалоб



Результаты рассмотрения ЛЖ



Итоги и результаты введения института



Преимущества:

- Удобный способ коммуникации с налоговым органом
 - Быстрое рассмотрение и реагирование налогового органа
 - Удовлетворение жалобы ≠ нарушение права
Удовлетворение жалобы = устранение разногласия
 - Тематика не отражает сути спора (сложность аналитики)
- ☐ Направление запросов Ф3 №59-ФЗ
 - ☐ Направление возражений на акты
 - ☐ Направлений жалоб по ст.101, 101.4
 - ☐ Споры по методологии

Опыт упрощенного порядка: итоги 2025