#### С П Р А В К А

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Пермскому краю

в марте 2023 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Пермскому краю (далее – Управление) в марте 2023 года поступило на рассмотрение 259 обращений граждан и юридических лиц.

По сети Интернет поступило 82 обращения (32% от общего количества обращений).

Из общего количества поступивших в Управление обращений 42 обращения было перенаправлено в территориальные налоговые органы для рассмотрения и подготовки ответа гражданину.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в территориальные налоговые органы, поставлены на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

Поступившие в Управление письменные обращения граждан зарегистрированы в срок, установленный п.2 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поставлены Управлением на контроль и исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Сорок семь обращений содержали вопросы, связанные с обжалованием решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (18 %).

Весомую долю составили обращения граждан, содержащие вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборами и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (32 обращения, что составило 12 % от общего количества обращений).

Актуальной тематикой обращений в отчетном периоде являлись обращения граждан, содержащие вопросы, касающиеся организации работы с налогоплательщиками (29 обращений или 11%).

Продолжают поступать обращения граждан, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц (27 обращений или 10 %).

Вопросы государственной регистрации юридических и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей интересовали 19 заявителей (7%).

Девятнадцать обращений содержали вопросы об уклонении от налогообложения, а также контроля и надзора в налоговой сфере физическими и юридическими лицами (7%).

Вопросы исчисления и уплаты налога на имущество, транспортного налога, а также земельного налога интересовали 17 заявителей, что составило 7% от общего количества обращений.

Вопросы по регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, содержали 14 обращений, что составило 5% от общего количества обращений.

Исполнение государственной услуги по своевременному рассмотрению обращений граждан является одним из главных направлений деятельности налоговых органов и находится на постоянном контроле Управления.

В целях повышения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, а также предупреждения и исключения случаев несвоевременного направления гражданам ответов, отделам Управления, рассматривающим обращения граждан, ежедневно направляются справки о неисполненных обращениях, а также об обращениях, сроки исполнения по которым истекают в ближайшее время.

Кроме того, информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан ежемесячно докладывается руководителю Управления.