Приложение к Ведомственному плану

УФНС России по Пермскому краю

по реализации Концепции открытости

федеральных органов исполнительной власти

на 2021 год

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Пермскому краю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Пермскому краю (далее – Управление) от 12.02.2020 № 02-04/025 утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности ФНС России, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности налоговых органов Пермского края является одной из важных задач. Налоговые органы Пермского края активно используют все доступные каналы информирования – региональный блок сайта ФНС России; телеканалы «Россия 1», «Россия 24», «Рифей-Пермь», «Ветта», «Свое ТВ»; радиостанции ВГТРК «Радио России», «Маяк», «Вести-ФМ»; печатные и электронные средства массовой информации.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при Управлении и другие материалы.

Всего за 2020 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено 266 информационно-просветительских материалов, Управлением еженедельно в СМИ направлялись материалы различных жанров на налоговую тематику, в том числе 59 пресс-релизов, 55 информационных сообщений по редакционным запросам. Сотрудники налоговых органов Пермского края, организовали проведение 65 онлайн-мероприятий (вебинаров, видеоконференций и других), в которых и принимали участие.

В течение 2020 года Управлением и инспекциями разрабатывались различные информационные материалы для налогоплательщиков: листовки, буклеты, брошюры и иные информационные материалы.

Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства проводилось, в том числе, во взаимодействии с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий Пермского края, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах территориальных налоговых органах Пермского края, в МФЦ и других местах.

Кроме того, организовывались встречи руководства Управления с представителями деловых и бизнес-сообществ региона, в том числе, в онлайн-формате.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2020 году как инициативный проект была заявлена инициатива «Организация и проведение выездных мероприятий для налогоплательщиков».

Инициатива была направлена на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

За 2020 год по результатам предоставления государственных услуг ФНС России территориальными налоговыми органами края получено 137 923 оценки налогоплательщиков.

Показатель «Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг» за 2020 год всего по Пермскому краю составил 99,82 процента.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В связи со сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), изменения в экономике отразились на деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей в сфере розничной торговли и оказании услуг, соответственно, большинство мероприятий в рамках данной инициативы были посвящены разъяснениям мер государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в условиях пандемии и проводились в онлайн-режиме.

В 2021 году, после снятия ограничений по проведению массовых мероприятий из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки, планируется увеличить количество мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности жителей Пермского края, разработать дополнительные методические материалы, популяризировать преимущества использование электронных сервисов ФНС России.